



Generelle vilkår og betingelser

1. Definitioner

I nedenstående generelle vilkår og betingelser vil de angivne vilkår have følgende betydning:

Abonnement:	Aftalen mellem Swapfiets og medlemmet om medlemmets brug af Micro-Mobility-produktet samt enhver anden aftale mellem Swapfiets og medlemmet
Abonnement på tilbehør:	Aftalen/aftalerne mellem Swapfiets og medlemmet vedrørende medlemmets brug af et eller flere tilbehør
Abonnement til almindelig brug:	Abonnement på et Micro-Mobility-produkt, hvorunder medlemmet kan køre op til maksimalt et tusinde (1.000) kilometer om måneden, og hvorunder medlemmet ikke må bruge Micro-Mobility-produktet til kommercielle formål
Abonnement til hårdt brug:	Abonnement på et Micro-Mobility-produkt, hvorunder medlemmet kan køre et ubegrænset antal kilometer og kan bruge Micro-Mobility-produktet til kommercielle formål
Abonnementsperiode:	Varigheden af et abonnement som aftalt i ordreprocessen som angivet i artikel 9
City Sweep:	En aktivitet, der udføres af Swapfiets (eller en underleverandør af Swapfiets), hvorved det aktive antal af Micro-Mobility-produkter, der er parkeret på offentlige steder, scannes for at identificere og finde manglende eller stjålne Micro-Mobility-produkter eller Micro-Mobility-produkter med abonnemeter, der har forsinkede lejebetaling
E-Produkt:	E-cykel, e-scoot eller e-kick gjort tilgængelig af Swapfiets for medlemmet under et abonnement til brug af medlemmet i overensstemmelse med disse generelle vilkår og betingelser
Generelle vilkår og betingelser:	disse generelle vilkår og betingelser, herunder bilag I - III, som angivet af Swapfiets, der gælder for ethvert abonnement eller tilbehørsabonnement (som relevant)
Leje:	Det beløb medlemmet skylder Swapfiets for brugen af Swapfiets-tjenester, der leveres i henhold til et abonnement
Medlem:	Enhver fysisk person eller juridisk enhed, der tegner et abonnement hos Swapfiets
Micro-Mobility-produkt:	Cyklen, e-cyklen, e-scoot, e-kick eller enhver anden form for (elektrisk drevet) Micro-Mobility-produkt, som Swapfiets stiller til



Ombytning:	Rådighed for medlemmet med et abonnement til brug af medlemmet i overensstemmelse med disse generelle vilkår og betingelser Reparation eller udskiftning af Micro-Mobility-produktet af Swapfiets af de årsager og på den måde, der er angivet i punkt 8: "At ombytte" skal fortolkes i overensstemmelse hermed
Opkrævning:	Ethvert tillæg, omkostninger, afgifter, gebyrer, compensation eller andet beløb, som medlemmet skal betale til Swapfiets i overensstemmelse med disse generelle vilkår og betingelser, bortset fra lejen
Ordreproces:	Ordreprocessen er den proces, hvor en fysisk person eller juridisk enhed tilmelder sig et Swapfiets Micro-Mobility-produkt. Denne proces kan indledes via webstedet eller enhver anden platform, der stilles til rådighed af Swapfiets
Serviceområde:	Et område eller nabolag, der er valgt af medlemmet under bestillingsprocessen og angivet i abonnementet, som er inden for en rimelig afstand af en Swapfiets-butik og inden for bygrænsen, for hvilke ombytningstjenester på stedet (med servicecykel eller bil) leveres af Swapfiets
Slutdato:	Den dato, hvor abonnementsperioden udløber, som er (i) en måned efter den dato, hvor Swapfiets eller medlemmet modtager en skriftlig opsigelse fra den anden part i henhold til artikel 9 eller 10.5, (ii) i tilfælde af en opsigelse iht. til artikel 16.2, datoen for hvilken eventuelle ændrede generelle vilkår og betingelser træder i kraft, eller (iii) datoen, hvor en opsigelsesmeddelelse modtages af Swapfiets eller medlemmet i henhold til artikel 3.7, 16.1 eller 17
Swapfiets:	Swapfiets Denmark ApS med hjemsted i Amsterdam og hovedkontor på Lyskær 3, 2730 Herlev, handelskammernummer 39584867
Tilbehør:	Et tilbehør, som Swapfiets stiller til rådighed for medlemmet under et tilbehørsabonnement til brug af medlemmet i overensstemmelse med disse generelle vilkår og betingelser, som anført i bilag I
Websted:	Det relevante Swapfiets-websted (swapfiets.dk), som der henvises til i abonnementet og disse generelle vilkår og betingelser.

2. Anvendelighed

- 2.1. Disse generelle vilkår og betingelser – og bilag I-III som vedhæftet hertil – gælder for ethvert abonnement mellem Swapfiets og medlemmet.
- 2.2. Aftaler mellem Swapfiets og medlemmet, der varierer fra eller er et supplement til disse generelle vilkår og betingelser, vil kun være gyldige, hvis de udtrykkeligt er blevet bekræftet skriftligt via e-mail af Swapfiets.
- 2.3. Hvor relevant, er alle beløb angivet af Swapfiets inklusive eventuelle gældende skatter.

3. Abonnement

- 3.1. Medlemmet modtager en bekræftelse på ordren, efter at ordreprocessen er gennemført. Abonnementet træder i kraft på det tidspunkt, hvor medlemmet tager Micro-Mobility-produktet fra Swapfiets i brug, medmindre andet udtrykkeligt er angivet i bekræftelsen eller abonnementet.
- 3.2. Medlemmet skal være mindst 18 år og være i stand til at indgå juridisk bindende kontrakter. Undtagen i forbindelse med abonnementer på e-produkter må mindreårige bruge et Micro-Mobility-produkt under tilsyn af en juridisk repræsentant (som er mindst 18 år gammel), der har indgået et abonnement på vegne af en sådan mindreårig.
- 3.3. En digital bekræftelsesproces for medlemmets pas, identifikationskort eller kørekort kan være en del af ordreprocessen. I så fald vil Micro-Mobility-produktet ikke blive leveret, før medlemmet er i stand til at levere de relevante identifikationsdokumenter. Hvis Swapfiets' bekræftelse af identitetsdokumenterne tyder på (potentielt) bedrageri, kan Swapfiets henvise sagen til politiet.
- 3.4. Swapfiets opkræver et engangsgebyr fra medlemmet som angivet for det relevante abonnement i ordreprocessen, medmindre andet er angivet i ordreprocessen.
- 3.5. Efter bekræftelsen accepterer medlemmet og Swapfiets tidspunktet og stedet for levering eller afhentning af Micro-Mobility-produktet/-produkterne. Under ordreprocessen, og når Swapfiets leverer Micro-Mobility-produktet, bekræfter Swapfiets medlemmets personlige oplysninger. På leveringstidspunktet skal medlemmet skriftligt bekræfte over for Swapfiets at have modtaget Micro-Mobility-produktet, og at den valgte betalingsmetode og de personlige oplysninger er korrekte. Under abonnementsperioden skal medlemmet underrette Swapfiets om ændringer i de data, som Swapfiets kender (såsom ændringer i telefonnummer, adresse eller bankkonto) i god tid og uden unødigt forsinkelse.

- 3.6. Medlemmet får et Micro-Mobility-produkt til rådighed og kan bruge det i abonnementsperioden i overensstemmelse med det valgte abonnement og disse generelle vilkår og betingelser. Til gengæld for Swapfiets, der gør Micro-Mobility-produktet tilgængeligt for medlemmet, skylder medlemmet Swapfiets den månedlige leje, der er aftalt i ordreprocessen i løbet af abonnementsperioden. Medmindre andet er aftalt i abonnementet, forfalder lejen til forudbetaling i begyndelsen af hver kalendermåned for hele kalendermåneden. Hvis medlemmets abonnementsperiode starter eller slutter i løbet af en kalendermåned, vil lejen blive opkrævet på pro rata-basis for den pågældende måned.
- 3.7. Hvis abonnementet er indgået ved at udfylde registreringsformularen på Swapfiets websted, og medlemmet er en forbruger, har medlemmet ret til at trække sig tilbage med øjeblikkelig virkning fra abonnementet uden at angive en årsag inden for fjorten dage efter modtagelse af Micro-Mobility-produktet ved at sende en skriftlig meddelelse om tilbagetrækning til Swapfiets. Hvis medlemmet trækker abonnementet tilbage inden for fortrydelsesperioden på fjorten dage, vil abonnements- og registreringsgebyrer blive opkrævet medlemmet på pro rata-basis for det antal dage, hvor Micro-Mobility-produktet var til medlemmets rådighed.
- 3.8. Medlemmet må kun bruge Micro-Mobility-produktet i det land, hvor abonnementet er indgået.
- 3.9. Under abonnementet har medlemmet ret til gratis ombytning som angivet i artikel 8.

4. Micro-Mobility-produkt

- 4.1. Micro-Mobility-produktet (herunder eventuelle andre elementer, som batterier og nøgler, der blev leveret med Micro-Mobility-produktet) skal til enhver tid i løbet af abonnementsperioden forblive Swapfiets' ejendom, og ejendomsretten til eller ejerskabet af Micro-Mobility-produktet overføres ikke til medlemmet.
- 4.2. Ud over de specifikationer, der er aftalt i det relevante abonnement (f.eks. specifikationer for typen og/eller kategorien af Micro-Mobility-produktet), er medlemmet ikke berettiget til et bestemt design, farve, tilpasning eller konfiguration af Micro-Mobility-produktet.
- 4.3. Medlemmet anerkender og accepterer, at Micro-Mobility-produktet kan have en GPS-tracker, der gør det muligt for Swapfiets at spore data om Micro-Mobility-produktets placering og kilometertal. Swapfiets kan bl.a. spore data i tilfælde af mistanke om tab, tyveri eller uautoriseret brug af Micro-Mobility-produktet.
- 4.4. Swapfiets forbeholder sig retten til at placere reklamer på Micro-Mobility-produktet til enhver tid og udelukkende efter eget skøn. Hvis en reklame, der er vedhæftet Micro-Mobility-produktet eller trykt på Micro-Mobility-produktet, er beskadiget, fjernet, ulæselig eller på anden måde ikke længere er synlig, skal medlemmet informere Swapfiets herom uden unødige forsinkelse.

5. Låse og nøgler

- 5.1. Swapfiets vil give medlemmet en nøgle til brug med låsene (som angivet i abonnementet). Swapfiets har ret til at beholde en ekstra nøgle til Micro-Mobility-produktet eller låsene.
- 5.2. Medlemmet må ikke lave eller få lavet kopier eller duplikater af nøgler eller have mere end én nøgle i sin besiddelse. Medlemmet skal beskytte nøglen mod tab, tyveri og uautoriseret brug til enhver tid og må ikke videregive nøglen til tredjeparter. Hvis nøglen mistes, stjæles eller beskadiges, skal medlemmet anmode om en ny nøgle fra Swapfiets. Swapfiets kan opkræve en afgift for en ny nøgle som angivet i bilag III-A. En nøgle, der tidligere er blevet meldt mistet eller stjålet, og som findes igen, skal straks returneres til Swapfiets.

6. Betingelser vedrørende brug af Micro-Mobility-produktet

- 6.1. Med henblik på disse generelle vilkår og betingelser, skal "brug" af Micro-Mobility-produktet anses for at omfatte som et mindstemål at køre, skubbe, parkere og opbevare Micro-Mobility-produktet.
- 6.2. I henhold til artikel 15 bruger medlemmet Micro-Mobility-produktet på egen risiko og er ansvarlig for en sådan brug. Det er medlemmets ansvar at udføre rimelige kontroller for at bekræfte, at Micro-Mobility-produktet forbliver i god og sikker stand i hele abonnementsperioden. For eksempel skal medlemmet rutinemæssigt kontrollere for eventuelle løse skruer eller andre dele, passende dæktryk og -tilstand, korrekt funktion af lygterne (for og bag), tilstedeværelse og synlighed af reflekterende enheder (bag og side), korrekt funktion af hornet, computeren og bremsesystemet.
- 6.3. Medlemmet må ikke bruge Micro-Mobility-produktet, hvis vedkommende har identificeret defekter og/eller skader, der fører til sikkerhedsbekymringer eller andre bekymringer i forbindelse med korrekt brug af Micro-Mobility-produktet, medmindre denne brug er begrænset til skubning, parkering og opbevaring. Medlemmet skal informere Swapfiets om sådanne defekter og skader i god tid (som kan være ved at anmode om en ombytning). Hvis medlemmet bruger Micro-Mobility-produktet til kørsel, vil dette blive fortolket som bevis på, at produktet fungerer korrekt og ikke udviser nogen defekter eller skader.

- 6.4. Medlemmet gør normal brug af Micro-Mobility-produktet og passer godt på Micro-Mobility-produktet. Medlemmet undgår usædvanlig belastning af Micro-Mobility-produktet og bruger det kun på asfalterede veje og gader. Uanset ovenstående er medlemmet berettiget til at skubbe, parkere eller opbevare Micro-Mobility-produktet på ikke-asfalterede veje og gader, forudsat at medlemmet sikrer, at en sådan brug ikke medfører nogen skade på Micro-Mobility-produktet.
- 6.5. Micro-Mobility-produktet er udelukkende beregnet til personlig brug af lejeren. Lejeren må ikke tillade tredjeparter at bruge Micro-Mobility-produktet. Lejeren må ikke sælge, hyre, udleje, oprette eller tildele nogen sikkerhedsinteresse eller andre rettigheder i forbindelse med Micro-Mobility-produktet til en tredjepart.
- 6.6. Medlemmet må kun bruge Micro-Mobility-produktet, hvis medlemmet til enhver tid i løbet af abonnementsperioden overholder alle aspekter af alle gældende love og bestemmelser, herunder men ikke begrænset til at opfylde den påkrævede minimumsalder, overholdelse af de relevante brugsbestemmelser (såsom forbud mod at øge den maksimale hastighed af e-produkter, hastighedsbegrænsninger og parkeringsregler) samt besiddelse af de relevante tilladelser og forsikring.
- 6.7. I tilfælde af, at (i) medlemmets kørekort midlertidigt eller permanent fratages i løbet af abonnementsperioden, (ii) medlemmet er udelukket fra at køre i henhold til en domstol eller en administrativ afgørelse, eller (iii) medlemmets tilladelse til at køre og/eller beholde Micro-Mobility-produktet på anden måde er begrænset, er medlemmet forpligtet til straks at informere Swapfiets herom.
- 6.8. Medlemmet må ikke bruge Micro-Mobility-produktet, mens vedkommende lider af en medicinsk tilstand eller tager medicin, som kan påvirke medlemmets brug af Micro-Mobility-produktet, eller mens vedkommende er påvirket af stoffer eller alkohol.
- 6.9. Medlemmet må kun bruge Micro-Mobility-produktet i overensstemmelse med dets vægtgrænse som nævnt i bilag II.
- 6.10. Medlemmet må kun bruge Micro-Mobility-produktets bagagebærer på en passende måde i overensstemmelse med det tilsigtede formål, og især må medlemmet ikke transportere personer eller dyr på en bagagebærer. Medlemmet må ikke medbringe en last på over 15 kg på bagagebæreren.
- 6.11. Medlemmet må ikke transportere personer på Micro-Mobility-produktet, medmindre det specifikt er tilladt i henhold til det relevante abonnement, og da kun såfremt medlemmet sikrer, at denne person overholder alle aspekter af alle gældende love og forordninger (såsom at bære en hjelm).

- 6.12. Medlemmet må ikke destruere Micro-Mobility-produktet, foretage ændringer i Micro-Mobility-produktet, som ikke kan tilbageføres uden at beskadige det, eller på nogen måde manipulere Micro-Mobility-produktets elektronik, batteri, computer og/eller software.
- 6.13. Efter forudgående varsel er Swapfiets berettiget til at inspicere Micro-Mobility-produktet til enhver tid, helt eller delvist at erstatte det, og at udføre vedligeholdelse, service og reparationer på Micro-Mobility-produktet, og medlemmet skal samarbejde derom.
- 6.14. Uanset bestemmelserne i artikel 6.6 anbefaler Swapfiets, at medlemmet bærer en egnet "CE"-certificeret hjelm i overensstemmelse med de relevante EU-direktiver og -forordninger, når vedkommende anvender et e-produkt. Hjelmen skal passe korrekt til medlemmet og skal fastgøres i overensstemmelse med producentens anvisninger.

7. Betingelser vedrørende abonnementer

- 7.1. Medlemmet må ikke bruge et Micro-Mobility-produkt under et abonnement til almindelig brug til kommercielle formål, såsom levering af varer eller fødevarer, eller overskride det maksimale antal kilometer, der er tilladt under et abonnement til almindelig brug. I tilfælde af en overtrædelse (f.eks. overskridelse af det tilladte antal kilometer, brug af en firmauniform under transport af bestilte varer eller andre tegn på brug af Micro-Mobility-produktet til kommercielle formål), betaler medlemmet en rimelig og forholdsmæssig kompensation til Swapfiets (fastsættes af Swapfiets), som under alle omstændigheder ikke overstiger beløbet for den afgift, der er angivet i Bilag III-B.
- 7.2. Hvis medlemmet vælger abonnementet til hårdt brug, har medlemmet ret til at bruge Micro-Mobility-produktet også til kommercielle formål, såsom levering af varer eller mad, og kan køre et ubegrænset antal kilometer.

- 7.3. Swapfiets forbeholder sig ret til at kontrollere kilometertal og tilstand for Micro-Mobility-produktet ved en ombytning, et city sweep eller på et andet tidspunkt under abonnementet. Når der udføres en kontrol, kan Swapfiets undersøge den gennemsnitlige brug i løbet af de foregående 30 dage, beregnet fra tidspunktet for den første levering eller den sidste aftale, der er lavet om en ombytning, indtil datoen for kontrollen. Hvis den gennemsnitlige brug i løbet af denne 30-dages periode overstiger brugerrettighederne under abonnement til almindelig brug, har Swapfiets ret til med tilbagevirkende kraft at opkræve prisforskellen mellem det abonnement til almindelig brug, der abonneres på af medlemmet, og abonnementet til hårdt brug, der tillader en højere gennemsnitlig brug i den periode, plus en afgift for administrationsomkostninger (som angivet i bilag III-C).
- 7.4. Bestemmelserne i denne artikel 7 berører ikke Swapfiets andre rettigheder, herunder, men ikke begrænset til, retten til at kræve erstatning og til at opsige abonnementet i overensstemmelse med artikel 17 i disse generelle vilkår og betingelser.

8. Ombytning

- 8.1. Ombytning er kun tilladt i tilfælde af beskadigelse, defekter, tab eller tyveri af Micro-Mobility-produktet. Hvis Micro-Mobility-produktet bliver stjålet eller mistes, er medlemmet kun berettiget til en ombytning, hvis medlemmet ikke er ansvarlig for tyveriet eller tabet.
- 8.2. Ombytning omfatter:
- reparation af defekter eller skader på Micro-Mobility-produktet, der opstår i løbet af abonnementsperioden som følge af rimelig slitage og normal brug af Micro-Mobility-produktet, eller
 - om nødvendigt udskiftning af Micro-Mobility-produktet med et Micro-Mobility-erstatningsprodukt af en lignende type,
- i hvert enkelt tilfælde forudsættes det, at medlemmet har overholdt vilkårene i abonnementet og disse generelle vilkår og betingelser.
- 8.3. Swapfiets skal udføre ombytninger on-site (på et sted, som medlemmet har anmodet om) eller i en Swapfiets-butik i det serviceområde, hvor medlemmet har tegnet et abonnement. Når medlemmet bruger Micro-Mobility-produktet uden for serviceområdet, vil der kun blive udført ombytning i en Swapfiets-butik inden for serviceområdet.
- 8.4. Udgifterne til ombytning dækkes af betalingen af lejen. I løbet af abonnementsperioden og i henhold til artikel 8.6 kan medlemmet anmode om et ubegrænset antal ombytninger uden at pådrage sig yderligere gebyrer. Swapfiets kan dog afvise en ombytning, indtil medlemmet har betalt en eventuel udestående leje eller andre gebyrer til Swapfiets.

- 8.5. Swapfiets sigter mod at ombytte et Micro-Mobility-produkt inden for 48 timer efter, at medlemmet har kontaktet Swapfiets pr. telefon, via e-mail, WhatsApp eller Swapfiets-applikationen. Bytte finder sted efter aftale med medlemmet. Medlemmet kan ikke kræve nogen kompensation eller betaling, hvis dette tidsmål ikke kan opfyldes, og kan pålægges at betale en afgift, hvis vedkommende ikke møder op til en aftalt ombytningsaftale, som angivet i bilag III-D.
- 8.6. Swapfiets kan afvise en ombytning, hvis der foreligger andre årsager end de, der er angivet i denne artikel 8.
- 8.7. Når Swapfiets udskifter et Micro-Mobility-produkt, overdrager medlemmet Micro-Mobility-produktet til Swapfiets, inklusive eventuelle andre elementer, herunder batterier og nøgler, der blev leveret sammen med Micro-Mobility-produktet.

9. Abonnementets varighed

- 9.1. I tilfælde af et månedligt abonnement er abonnementsperioden en måned fra datoen angivet i ordreprocessen og den forlænges automatisk måned for måned, medmindre abonnementet opsiges i overensstemmelse med disse generelle vilkår og betingelser. Både Swapfiets og medlemmet kan opsiges et månedligt abonnement til enhver tid med et varsel på en måned.
- 9.2. I tilfælde af et abonnement med en minimumsperiode begynder abonnementsperioden på den dato, der er angivet i ordreprocessen, og forbliver i kraft i den minimumsperiode, der er aftalt i ordreprocessen. Med forbehold af bestemmelserne i artikel 17 vil tidlig opsigelse ikke være mulig, og et medlem kan opsiges abonnementet med en opsigelsesperiode på en måned før udgangen af minimumsperioden. Ved udløbet af minimumsperioden og forudsat at abonnementet ikke opsiges af nogen af parterne, forvandles abonnementet til et månedligt abonnement som angivet i artikel 9.1.
- 9.3. Bestemmelserne i denne artikel 9 berører ikke bestemmelserne i artikel 3.7.

10. Ophør af abonnement og returnering af Micro-Mobility-produktet

10.1. Når opsigelsen af medlemmets abonnement træder i kraft, skal medlemmet (for medlemmets egen regning og risiko) før eller senest på slutdatoen returnere Micro-Mobility-produktet (herunder eventuelle andre elementer, som batterier og nøgler, der blev leveret sammen med Micro-Mobility-produktet) til en Swapfiets-butik i medlemmets serviceområde, eller hvis Swapfiets underretter medlemmet herom, til en af Swapfiets' partnerselskaber. Hvis Micro-Mobility-produktet skal afhentes af Swapfiets på et sted, som medlemmet har anmodet om, vil Swapfiets være berettiget til at opkræve en afgift som angivet i bilag III-D. Alle medlemmets rettigheder under abonnementet ophører fra det øjeblik, hvor medlemmet afleverer Micro-Mobility-produktet til Swapfiets, eller hvor Micro-Mobility-produktet afhentes af Swapfiets, uden at det berører medlemmets forpligtelse til at betale hele lejen indtil slutdatoen.

10.2. Inden Micro-Mobility-produktet returneres i overensstemmelse med artikel 10.1, kan medlemmet gratis annullere vedkommendes opsigelse ved at sende en e-mail til Swapfiets. Swapfiets skal modtage meddelelse om annulleringen senest på dagen før slutdatoen. Et abonnement kan ikke genaktiveres gratis efter returnering af Micro-Mobility-produktet til Swapfiets.

10.3. Hvis abonnementet (i) opsiges af medlemmet under hensyntagen til opsigelsesperioden på en måned, og medlemmet ikke har returneret Micro-Mobility-produktet til Swapfiets på eller før slutdatoen, eller (ii) opsiges med øjeblikkelig virkning af medlemmet, og medlemmet ikke har returneret Micro-Mobility-produktet til Swapfiets inden for syv dage fra slutdatoen, anses opsigelsen for at være annulleret, og abonnementet vil fortsat være gældende indtil det opsiges i overensstemmelse med disse generelle vilkår og betingelser.

10.4. Hvis abonnementet opsiges af Swapfiets, og Micro-Mobility-produktet ikke returneres til Swapfiets inden for syv dage fra slutdatoen, vil Swapfiets betragte dette som et tyveri fra medlemmets side. I så fald er medlemmet forpligtet til at kompensere Swapfiets på pro rata-basis for det lidte tab på det samme beløb som lejen for den relevante type abonnement. En sådan udgift berører ikke Swapfiets ret til at anmode om fuld compensation for det tab, som det lider, i det omfang et sådant tab overstiger den afgift, der er fastsat i bilag III-E.

- 10.5. Swapfiets kan til enhver tid i løbet af abonnementsperioden opsige abonnementet med medlemmet med en opsigelsesperiode på en måned, hvis (i) Swapfiets ophører med at levere tjenesterne i serviceområdet, (ii) ændrer sit produkttilbud i serviceområdet, eller (iii) ændrer medlemmets serviceområde. I så fald skal medlemmet returnere Micro-Mobility-produktet i overensstemmelse med artikel 10.1.
- 10.6. Medlemmet anerkender, at Micro-Mobility-produktet kan være ejet af et leasingselskab. Hvis Micro-Mobility-produktet ejes af et leasingselskab, er medlemmet, på leasingselskabets forlangende forpligtet til enten at aflevere Micro-Mobility-produktet til leasingselskabet (under forudsætning af tilbagebetaling af lejebeløbet for resten af abonnementsperioden) eller at overdrage leasingselskabet sine forpligtelser ved at betale leasingselskabet den fremtidige leje, i overensstemmelse med leasingselskabets valg.

11. Tyveri eller tab

- 11.1. For at forhindre hændelser såsom tab, tyveri og skade skal Micro-Mobility-produktet (bortset fra e-kicks) altid låses korrekt med de(n) lås(e), der stilles til rådighed af Swapfiets. Hvor det er muligt, skal Micro-Mobility-produktet fastgøres til en genstand ved hjælp af kædelåsen. Hvis Micro-Mobility-produktet har et batteri, skal batteriet desuden tages ud og opbevares på et sikkert sted, når produktet parkeres, og det skal altid sikres med den medfølgende lås, når der køres. Hvis Micro-Mobility-produktet og/eller batteriet ikke er låst eller sikret i overensstemmelse med artikel 11.1, og der sker en hændelse (herunder hærværk, tab eller tyveri), vil Swapfiets (ud over den i artikel 11.3 nævnte afgift) pålægge medlemmet en forsømmelsesafgift på det gældende abonnement, som angivet i bilag III-F/G.
- 11.2. I tilfælde af tab eller tyveri af Micro-Mobility-produktet og/eller batteriet, er medlemmet forpligtet til at:
- a. rapportere tabet eller tyveriet til Swapfiets inden for 24 timer fra det tidspunkt, hvor medlemmet blev opmærksom på det; og
 - b. returnere nøglen til Micro-Mobility-produktet til Swapfiets uden unødigt forsinkelse (og senest ved ombytningsaftalen (hvis relevant), som er planlagt til at erstatte det stjålne eller mistede Micro-Mobility-produkt); og
 - c. i tilfælde af et e-produkt, hjælpe Swapfiets med at rapportere tabet eller tyveriet til politiet sammen med en medarbejder hos Swapfiets eller, i tilfælde af et andet Micro-Mobility-produkt end et e-produkt, rapportere dette tab eller tyveri til politiet sammen med en medarbejder hos Swapfiets på Swapfiets anmodning; og
 - d. tilvejebringe eventuelle relevante oplysninger vedrørende tabet eller tyveriet uden unødigt forsinkelse efter anmodning fra Swapfiets.

Kun hvis alle relevante krav i denne artikel 11.2 er blevet overholdt, vil medlemmet modtage et nyt Micro-Mobility-produkt fra Swapfiets.

- 11.3. I tilfælde af tab eller tyveri af Micro-Mobility-produktet og/eller batteriet vil medlemmet blive pålagt en afgift på det gældende abonnement som angivet i bilag III-F/G:
- a. for et sådant tab eller tyveri (eller, hvis dele af Micro-Mobility-produktet mistes eller stjæles), vil Swapfiets være berettiget til at opkræve dette fra medlemmet op til beløbet for den relevante udgift);
 - b. hvis medlemmet ikke indberetter et sådant tab eller tyveri i god tid; og
 - c. hvis medlemmet ikke kan overdrage nøglen til det tabte eller stjålne Micro-Mobility-produkt til Swapfiets.
- 11.4. Hvis det viser sig, at medlemmet har givet forkerte oplysninger eller har afgivet falske erklæringer, er medlemmet fuldt ud ansvarlig for dette. Swapfiets vil være berettiget til at kræve erstatning fra medlemmet som følge deraf og til at opkræve en urimelighedsafgift som angivet i bilag III-H. Denne urimelighedsafgift vil blive opkrævet ud over den afgift, der er nævnt i paragraf 11.3, og enhver forsømmelsesafgift.
- 11.5. Uanset de afgifter og compensationer, der er omhandlet i denne artikel 11, forbeholder Swapfiets sig ret til at kræve erstatning fra medlemmet op til et beløb for faktiske skader, som Swapfiets lider som følge af tyveri eller tab af (dele af) et Micro-Mobility-produkt og/eller batteriet.
- 11.6. Hvis Micro-Mobility-produktet og/eller batteriet, som er blevet anmeldt til Swapfiets som tabt eller stjålet, bliver fundet igen, kan Swapfiets efter eget skøn og afhængigt af den tekniske og optiske tilstand af det relevante Micro-Mobility-produkt og/eller batteri, refundere medlemmet eventuelle betalte gebyrer.
- 11.7. Hvis Micro-Mobility-produktet er blevet fjernet af kommunen eller andre offentlige myndigheder, vil Swapfiets kontakte medlemmet vedrørende afhentningsprocessen. Eventuelle omkostninger til afhentning af Micro-Mobility-produktet eller andre relaterede omkostninger betales af medlemmet. Swapfiets vil være berettiget til at opkræve udgifterne hertil fra medlemmet, såsom eventuelle omkostninger afholdt af Swapfiets for at afhente Micro-Mobility-produktet samt den relevante afgift som angivet i bilag III-I.

12. Skader og ulykker

- 12.1. Medlemmet skal rapportere skade på (dele af) Micro-Mobility-produktet og/eller batteriet til Swapfiets inden for 24 timer efter ulykken, eller efter at medlemmet blev opmærksom på skaden, medmindre medlemmet forhindres i at overholde denne frist på grund af usædvanlige omstændigheder, hvor medlemmet med rimelighed ikke var i stand til at rapportere en sådan skade, for eksempel i tilfælde af et hospitalsophold efter en ulykke. Dette gælder uanset omfanget af skaden eller ulykken, og uanset om medlemmet har forårsaget skaden eller ulykken eller ej.
- 12.2. I tilfælde af beskadigelse af Micro-Mobility-produktet og/eller batteriet vil medlemmet skyldes Swapfiets en afgift for en sådan skade, som specificeret i forbindelse med det relevante abonnement i bilag III-G/J, eller, hvis dele af Micro-Mobility-produktet er beskadiget, vil Swapfiets være berettiget til at opkræve dette af medlemmet op til beløbet for den relevante udgift.
- 12.3. Swapfiets forbeholder sig ret til at gøre krav på erstatning fra medlemmet til Swapfiets for eventuelle tab, der opstår som følge af medlemmets manglende underretning af Swapfiets om skader eller ulykker, eller som følge af manglende underretning inden for den førnævnte tidsramme. Dette omfatter alle yderligere udgifter pådraget af Swapfiets med henblik på at reparere skaden samt tredjeparters erstatningskrav, som kunne være undgået, hvis der var blevet givet meddelelse om defekten inden for førnævnte tidsramme.
- 12.4. I tilfælde af beskadigelse og slitage af Micro-Mobility-produktet ud over, hvad der kan forventes ved normal brug (fastsat efter Swapfiets eget skøn), eller hvis medlemmet har forårsaget ulykken, forbeholder Swapfiets sig ret til at gøre krav på erstatning fra medlemmet op til det faktiske skadesbeløb, som Swapfiets har lidt.
- 12.5. Hvis der opstår en skade forårsaget af en tredjeparts medvirkende eller udelukkende fejl, er medlemmet forpligtet til at indsende kontaktoplysningerne for denne tredjepart inden for 24 timer fra det øjeblik, hvor medlemmet blev opmærksom på skaden, eller fra tidspunktet for ulykken, til Swapfiets, samt en skitse af hændelsen, som begge parter er enige om. En ulykkesrapport kan findes på webstedet (https://swapfietsupport.zendesk.com/hc/article_attachments/5202261669660/ESF-Deens_aanrijdingsformulier.pdf). Swapfiets forbeholder sig ret til at opkræve medlemmet for alle omkostninger og skader, der opstår som følge af medlemmets manglende tilvejebringelse af kontaktoplysninger for tredjeparten eller indsendelse af ulykkesrapporten.

12.6. I tilfælde af en ulykke med Micro-Mobility-produktet må medlemmet ikke acceptere noget erstatningsansvar over for en tredjepart (f.eks. ved anerkendelse af et erstatningsansvar eller ved at give en sammenlignelig erklæring) uden Swapfiets forudgående samtykke. I modsat fald afholder medlemmet alene konsekvenserne af et sådant (accepteret) erstatningsansvar og holder Swapfiets skadesløs for eventuelle tredjepartskrav i forbindelse med en sådan accept af erstatningsansvar. Medlemmet må ikke påtage sig noget ansvar på vegne af Swapfiets eller på vegne af Swapfiets' forsikringsselskab.

13. Tilbehør

13.1. Medlemmet kan tilføje et tilbehørsabonnement til Micro-Mobility-produktabonnementet, forudsat at det relevante tilbehør er tilgængeligt i det serviceområde, som medlemmet abonnerer på. Abonnementet på tilbehør er et separat abonnement og kan opsiges uafhængigt af abonnementet på Micro-Mobility-produktet.

13.2. Medmindre denne artikel 13 specifikt angiver andet, gælder bestemmelserne i disse generelle vilkår og betingelser mutatis mutandis for tilbehørsabonnementet, således at hvis "Micro-Mobility-produkt" anvendes i de relevante bestemmelser, skal dette i stedet forstås som "tilbehør".

13.3. I tilfælde af uoverensstemmelser mellem bestemmelserne i disse generelle vilkår og betingelser og bestemmelserne i denne artikel 13, skal bestemmelserne i denne artikel 13 have forrang.

13.4. Artikel 11 i disse generelle vilkår og betingelser gælder ikke for tilbehør. I tilfælde af tab eller tyveri af tilbehøret vil medlemmet være forpligtet til at rapportere dette til Swapfiets inden for 24 timer efter at være blevet opmærksom på tabet eller tyveriet, medmindre medlemmet forhindres i at overholde denne frist på grund af særlige omstændigheder, som medfører, at medlemmet med rimelighed ikke var i stand til at rapportere en sådan skade, for eksempel i tilfælde af et hospitalsophold efter en ulykke. I tilfælde af tyveri eller tab af tilbehøret, vil medlemmet skylde Swapfiets den afgift, der er angivet i bilag I.

13.5. Brugen af barnesædet er begrænset til børn op til den alder og vægt, der er angivet i bilag I. Barnet skal være korrekt spændt fast med de seler, der er tilvejebragt til dette formål. Lejeren skal overholde alle producentens anvisninger vedrørende installation og brug af barnesædet.

14. Betalinger

- 14.1. Ved tegning af et abonnement skal medlemmet via betalingservicefuldmagt lade det månedlige lejebeløb- og andre omkostninger overføre fra det relevante bankkontonummer, kreditkort eller anden betalingsmetode.
- 14.2. I tilfælde af, at der opkræves yderligere omkostninger, såsom de gebyrer og afgifter, der er angivet i disse generelle vilkår og betingelser, vil Swapfiets være berettiget til først at kræve denne betaling gennemført, før et nyt Micro-Mobility-produkt leveres til medlemmet.
- 14.3. Hvis lejen, gebyrer og afgifter eller andre omkostninger ikke kan debiteres eller bliver forkert tilbageført, foreligger der misligholdelse fra medlemmets side. I så fald vil medlemmet modtage et krav om at betale eventuelle forfaldne beløb inden for fjorten dage. Swapfiets kan overdrage opkrævningen til en inkassovirksomhed, hvis det skyldige beløb ikke er blevet betalt inden for en periode på fjorten dage. Alle yderligere administrative omkostninger og udenretslige opkrævningsomkostninger skal betales af medlemmet. Derudover har Swapfiets ret til at spore placeringen af Micro-Mobility-produktet, herunder ved at bruge en GPS-tracker eller en city sweep, og beslaglægge Micro-Mobility-produktet og tilbehøret, for hvilke medlemmet er i betalingsmisligholdelse.

15. Ansvar

- 15.1. Swapfiets er ikke ansvarlig for eventuelle skader eller beskadigelse (herunder eventuelle bøder eller andre økonomiske sanktioner, der pålægges), som medlemmet har lidt som følge af brug af Micro-Mobility-produktet, bortset fra i tilfælde af forsætlig forsømmelse, bevidst uagtsomhed eller grov uagtsomhed fra Swapfiets' side eller for skader, der ikke kan udelukkes på grund af obligatoriske lovbestemte bestemmelser.
- 15.2. Intet i denne aftale udelukker Swapfiets' ansvar for død eller personskade forårsaget af vores uagtsomhed.
- 15.3. Medlemmet er personligt ansvarlig for overholdelse af disse generelle vilkår og betingelser.

Medlemmet holder Swapfiets skadesløs ved første skriftlige krav for eventuelle bøder eller andre økonomiske sanktioner, der pålægges Swapfiets som følge af medlemmets brug af Micro-Mobility-produktet.

15.4. Medlemmet holder Swapfiets skadesløs og fritager Swapfiets ved første skriftlige anmodning fra alle gebyrer, bøder, sanktioner eller andre monetære sanktioner pålagt Swapfiets af tredjeparter, herunder af offentlige trafikmyndigheder, eller tab, der pådrages af eller tildeles Swapfiets som følge af medlemmets brud på sine forpligtelser i henhold til abonnementet eller disse generelle vilkår og betingelser. I denne sammenhæng kan Swapfiets samarbejde med og give ønskede oplysninger til enhver autoriseret administrativ eller juridisk myndighed eller, mere generelt, enhver tredjepart, der er autoriseret i overensstemmelse med gældende love. Af praktiske årsager kan Swapfiets på medlemmets vegne betale beløb, som medlemmet skylder, og medlemmet skal refundere Swapfiets for sådanne beløb. Uden at dette berører erstatning for yderligere skader, forbeholder Swapfiets sig ret til at opkræve medlemmet et gebyr for administrativ håndtering af sådanne hændelser pr. hændelse i det omfang, der er angivet i bilag III-C. Ved at acceptere disse generelle vilkår og betingelser accepterer medlemmet, at Swapfiets kan debitere disse beløb fra medlemmets betalingsmetode som angivet i artikel 14.1, og at Swapfiets kan kontakte medlemmet direkte for at få yderligere oplysninger.

16. Ændringer

16.1. Swapfiets forbeholder sig ret til at foretage rimelige ændringer af lejen i tilfælde af, at Swapfiets' omkostninger ændrer sig som følge af ændringer i gældende love og bestemmelser eller ved årlige prisindekseringer baseret på Forbrugerprisindeks (2015=100). Alle sådanne ændringer vil blive meddelt medlemmet via e-mail mindst en måned før ikrafttrædelsesdatoen. Medlemmet kan ikke opsige eller ophæve abonnementet på grund af en prisændring, medmindre medlemmet er en forbruger, i hvilket tilfælde medlemmet kan opsige abonnementet ved skriftlig meddelelse med virkning fra ikrafttrædelsesdatoen for prisændringen.

16.2. Swapfiets har ret til ensidigt at ændre abonnementet (som omfatter disse generelle vilkår og betingelser, lejen og oplysningerne på webstedet) på grund af ændringer i Swapfiets produktportefølje og/eller tjenester, tekniske, kommercielle eller juridiske ændringer eller ændrede markedsforhold. Ændringer i disse generelle vilkår og betingelser vil blive meddelt mindst én måned før ikrafttrædelsesdatoen ved hjælp af en meddelelse på webstedet og en e-mail til medlemmet. Hvis medlemmet er en forbruger, vil vedkommende have ret til at opsige abonnementet fra den dato, hvor de ændrede vilkår og betingelser træder i kraft.

- 16.3. Medlemmet kan ændre abonnementet til et andet abonnement (af samme eller længere varighed) gratis, i hvilket tilfælde Swapfiets vil lave en aftale og arrangere udskiftning af Micro-Mobility-produktet til et Micro-Mobility-produkt, der svarer til det nye abonnement.
- 16.4. En ændring af serviceområdet er kun tilladt med Swapfiets udtrykkelige samtykke og træder i kraft efter skriftlig bekræftelse fra Swapfiets af den anmodede ændring.

17. Ophør

- 17.1. Swapfiets er berettiget til at ophæve eller opsige, enten helt eller delvist, abonnementet med øjeblikkelig virkning ved skriftlig meddelelse til medlemmet i tilfælde af tyveri af Micro-Mobility-produktet, eller hvis medlemmet:
- ikke i tide opfylder sine forpligtelser i henhold til abonnementet eller disse generelle vilkår og betingelser, herunder ved manglende betaling af lejen, gebyrer og afgifter eller andre udestående beløb i henhold til abonnementet eller disse generelle vilkår og betingelser
 - bruger Micro-Mobility-produktet i strid med bestemmelserne i disse generelle vilkår og betingelser
 - ansøger om en midlertidig eller definitiv suspension af betalinger eller tildes en midlertidig eller definitiv suspension af betalinger
 - erklæres konkurs, eller hvis der indgives en anmodning om konkurs eller likvidation for medlemmets vedkommende
 - placeres under værgemål eller får tilladelse til at deltage i et gældsstruktureringsprogram for fysiske personer
 - ikke er i stand til at opfylde sine forpligtelser i henhold til abonnementet på grund af fastgørelser på Micro-Mobility-produktet, et tilbehør eller andre dele, der tilhører medlemmet
 - efter Swapfiets mening misbruger den tjeneste, som Swapfiets tilbyder eller
 - med vilje giver forkerte oplysninger til Swapfiets.
- 17.2. I tilfælde af opsigelse baseret på artikel 17.1 kan Swapfiets lokalisere Micro-Mobility-produktet (herunder ved hjælp af en GPS-tracker eller under et city sweep) og konfiskere det med det samme.
- 17.3. Både Swapfiets og medlemmet kan opsige et månedligt abonnement til enhver tid med et varsel på en måned.

17.4. Medlemmet har ret til øjeblikkeligt at opsige abonnementet, hvis Swapfiets gentagne gange eller i væsentligt omfang har undladt at opfylde sine forpligtelser beskrevet i abonnementet eller disse generelle vilkår og betingelser. Hvis medlemmet er en forbruger, påvirker ovenstående ikke medlemmets ret til tilbagetrækning.

18. Diverse

- 18.1. Medlemmet anses for at have accepteret alle bestemmelserne i disse generelle vilkår og betingelser uden forbehold.
- 18.2. Swapfiets kan give medlemmets oplysninger til alle offentlige myndigheder efter anmodning herom og giver sådanne oplysninger til de relevante myndigheder i overensstemmelse med gældende love.
- 18.3. Swapfiets vil til enhver tid være berettiget til at overføre sine krav mod medlemmet af enhver art til tredjeparter.
- 18.4. Enhver meddelelse om opsigelse eller ophævelse skal gives i skriftlig form. Hvor en meddelelse eller anden kommunikation i henhold til disse generelle vilkår og betingelser skal gives i skriftlig form, er e-mail tilstrækkelig.
- 18.5. Vilkårene i det relevante abonnement har forrang i tilfælde af konflikt mellem vilkårene i et abonnement og vilkårene i disse generelle vilkår og betingelser.
- 18.6. Den danske version af disse generelle vilkår og betingelser har forrang for den engelske version. Den engelsksprogede version af disse generelle vilkår og betingelser er blot en ikke-bindende oversættelse til oplysende formål.
- 18.7. I tilfælde af, at en bestemmelse i disse generelle vilkår og betingelser helt eller delvist bliver ugyldig, uigennemførlig eller ikke kan håndhæves, vil gyldigheden og håndhævelsen af de resterende bestemmelser i disse generelle vilkår og betingelser ikke blive påvirket. Under disse omstændigheder skal Swapfiets og medlemmet aftale en bestemmelse om at erstatte den pågældende bestemmelse, der kommer så tæt som muligt på, hvad Swapfiets og medlemmet ville have aftalt, hvis Swapfiets havde indset, at bestemmelsen ikke kunne anvendes, under hensyntagen til hensigten og formålet med disse generelle vilkår og betingelser og gældende love. Det samme gælder for eventuelle udeladelser eller huller i bestemmelserne i disse generelle vilkår og betingelser.

19. Gældende lovgivning og tvister

- 19.1. Dansk lovgivning gælder udelukkende for abonnementet og disse generelle vilkår og betingelser.

19.2. Alle tvister, der opstår fra eller i forbindelse med abonnementet og de generelle vilkår og betingelser, vil kun blive forelagt den kompetente domstol i København, undtagen i det omfang en anden domstol er kompetent i henhold til en obligatorisk bestemmelse.

19.3. Europa-Kommissionen tilvejebringer en platform til onlinetvistbilæggelse, som kan findes på <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Swapfiets er ikke forpligtet til at deltage i en tvistbilæggelsesprocedure ved et forbrugervoldgiftsnævn og er generelt ikke villig til at gøre det.

19.4. Enhver tvist, der måtte opstå som følge af eller i forbindelse med den leverede tjeneste, kan henvises til Center for Klageløsning, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, www.naevneneshus.dk. Eventuelle fortsatte tvister kan herefter henvises til Forbrugerklagenævnet eller domstolene i Danmark.

Bilag I – Oversigt over tilbehør

Swapfiets tilbyder abonnementer på tilbehør til sine medlemmer, såsom en kurv eller en barnestol. Dette bilag I indeholder oplysninger om omkostninger og begrænsninger ved det relevante tilbehør, som der henvises til i Swapfiets generelle vilkår og betingelser.

A. Kurv

- A.1 I tilfælde af tab af kurven eller skader på den forbeholder Swapfiets sig ret til at pålægge medlemmet et gebyr, der er angivet i nedenstående tabel:

Tab af og/eller beskadigelse af tilbehøret	
Tilbehør	Beløb
Kurv	DKK 95,00

B. Barnesæde

- B.1 I tilfælde af tab af barnesædet eller skader på det forbeholder Swapfiets sig ret til at pålægge medlemmet et gebyr, med et maksimumsbeløb som angivet i tabellen nedenfor:

Tab af og/eller beskadigelse af tilbehøret	
Tilbehør	Beløb
Barnesæde	DKK 95,00

- B.2 Barnesædet må kun bruges af børn mellem ni (9) måneder og tre (3) år og/eller som vejer mindre end femten kg (15 kg) og i overensstemmelse med brugermanualen fra leverandøren af barnesædet.
- B.3 Barnesædets manual er tilgængelig på webstedet (https://swapfietsupport.zendesk.com/hc/article_attachments/5207746522268/CAPA_MAN0194_1_BOBIKE_ONE_MINI_outlines-gecomprimeerd.pdf).

Alle beløb, der er angivet i dette bilag I, er inklusive eventuelle gældende skatter.



Bilag II – Oversigt over grænserne for bærevægt

Swapfiets tilbyder et udvalg af Micro-Mobility-produkter til medlemmet, såsom Original, Deluxe 7, Power 1 og Power 7 og e-kick. I nedenstående tabel er der angivet oplysninger om den maksimale bærevægt pr. Micro-Mobility-produkt:

Maksimale vægtgrænser Micro-Mobility-produkt	Maksimal bærevægt i kilogram
Original	100 kg
Deluxe 7	110 kg
Power 1	120 kg
Power 7	130 kg

Bilag III – Oversigt over gebyrer

I dette bilag III gives en oversigt over gebyrerne som nævnt i de generelle vilkår og betingelser.

A. Gebyrer for (a) mistede, stjålne eller beskadigede nøgler som nævnt i artikel 5.2 i Swapfiets generelle vilkår og betingelser. Hvis de(n) nøgle(r), som Swapfiets udleverer til medlemmet, bliver tabt, stjålet eller beskadiget, forbeholder Swapfiets sig ret til at pålægge medlemmet en afgift for udskiftningen af nøgle/nøgle(r) med et maksimumsgebyr, der er fastsat pr. relevant Micro-Mobility-produkt nedenfor:

Medlemmets tyveri Micro-Mobility-produkt	Beløb pr. nøgle
Original	DKK 115,00
Deluxe 7	DKK 115,00
Power 1	DKK 115,00
Power 7	DKK 115,00
e-kick	DKK 115,00

B. Afgift for misligholdelse af vilkårene for et abonnement til almindelig brug som nævnt i artikel 7.1 i generelle vilkår og betingelser. Swapfiets tilbyder abonnementer til almindelig brug og abonnementer til hårdt brug. Abonnementer til almindelig brug giver ikke medlemmet tilladelse til at bruge Micro-Mobility-produktet til kommercielle formål og/eller til at køre over et tusinde kilometer (1.000 km) om måneden. Medlemmet vælger typen af abonnement (almindelig eller hårdt brug) under ordreprocessen. Ikke alle Micro-Mobility-produkter tilbyder en abonnementsmulighed til hårdt brug. I sådanne tilfælde bliver abonnementet automatisk et abonnement til almindelig brug. I tilfælde af en overtrædelse af de vilkår, der er fastsat for et abonnement til almindelig brug, forbeholder Swapfiets sig ret til at pålægge medlemmet en afgift for denne overtrædelse med et maksimumsgebyr, der er fastsat pr. relevant Micro-Mobility-produkt nedenfor:

Brud på vilkår for abonnement til almindelig brug		Beløb pr. nøgle
Micro-Mobility-produkt		
Original		IKKE RELEVANT
Deluxe 7		IKKE RELEVANT
Power 1	DKK	500,00
Power 7	DKK	500,00
e-kick		IKKE RELEVANT

C. Administrative omkostninger som omhandlet i artikel 7.3 og 15.4 i generelle vilkår og betingelser. Swapfiets forbeholder sig ret til at pålægge medlemmet en afgift for administrative håndtering. Eksempler, hvor denne afgift er gældende, er:

C.1 situationer, hvor Swapfiets skal ændre medlemmets abonnement fra et abonnement til almindelig brug til et abonnement til hårdt brug på grund af medlemmets overtrædelse af det almindelige abonnements brugsvilkår, og/eller

C.2 situationer, hvor Swapfiets skal håndtere gebyrer, bøder, straffe eller andre monetære sanktioner pålagt Swapfiets af tredjeparter forårsaget af medlemmets handlinger eller undladelser.

Det maksimale afgiftsbeløb for håndtering af administrative anliggender er angivet i tabellen nedenfor:

Afgift for administrativ håndtering		Beløb
Micro-Mobility-produkt		
Gælder for alle Swapfiets Micro-Mobility-produkter	DKK	300,00

D. Ubegrundede ombytninger som nævnt i artikel 8.5 og 10.1 i de generelle vilkår og betingelser. Ombytninger defineres som uberettigede ombytninger, når Swapfiets skal levere service ud over de normale tjenester, der leveres af Swapfiets til medlemmet som defineret i Swapfiets' generelle vilkår og betingelser. Hvis en ombytning defineres som en uberettiget ombytning, forbeholder Swapfiets sig ret til at opkræve et gebyr for den pågældende ombytning. Eksempler, hvor denne afgift er gældende, er:

D.1 situationer, hvor Swapfiets er nødsaget til at benytte et andet sted end det sted (f.eks. Swapfiets-butikker), som Swapfiets anvender til at afhente Micro-Mobility-produktet, og/eller

D.2 situationer, hvor medlemmet ikke møder op til en aftale med Swapfiets.

Det maksimale afgiftsbeløb for ubegrundede ombytninger er angivet i tabellen nedenfor:

Ubegrundede ombytninger		Beløb
Micro-Mobility-produkt		
Gælder for alle Swapfiets Micro-Mobility-produkter	DKK	150,00

E. Afgifter for tyveri, som medlemmet har angivet som nævnt i artikel 10.4 i de generelle vilkår og betingelser. Hvis Micro-Mobility-produktet ikke er blevet returneret til Swapfiets af medlemmet inden for syv dage fra slutdatoen, vil dette blive betragtet som tyveri fra medlemmets side. Swapfiets forbeholder sig ret til at pålægge medlemmet en afgift for tabet af Micro-Mobility-produktet. Det maksimale beløb for en afgift for kompensation for et tabt Micro-Mobility-produkt på grund af tyveri fra medlemmets side er angivet i nedenstående tabel pr. relevant Micro-Mobility-produkt:

Medlemmets tyveri		Beløb
Micro-Mobility-produkt		
Original	DKK	2625,00
Deluxe 7	DKK	3375,00
Power 1	DKK	11.250,00
Power 7	DKK	15.000,00
e-kick	DKK	4125,00

F. Afgift for tab af et Micro-Mobility-produkt som angivet i artikel 11.1 og 11.3 i de generelle vilkår og betingelser. Hvis medlemmet mister Micro-Mobility-produktet, der leveres af Swapfiets, forbeholder Swapfiets sig ret til at opkræve en afgift for tabet af Micro-Mobility-produktet. Omfanget af denne afgift afhænger af den måde, hvorpå Micro-Mobility-produktet blev låst og/eller om medlemmet er i stand til at returnere nøglerne, og/eller, hvis relevant, om medlemmet er i stand til at returnere batteriet til Swapfiets. Hvis Micro-Mobility-produktet ikke var (dobbelt) låst, vil der blive pålagt et ekstra uagtsomhedsgebyr. Det maksimale beløb for en udgift for tabet af et Micro-Mobility-produkt er angivet i nedenstående tabeller pr. scenarie, pr. relevant Micro-Mobility-produkt:

Tab af et Micro-Mobility-produkt, der var dobbeltlåst			
Micro-Mobility-produkt			Beløb
Original	DKK		300,00
Deluxe 7	DKK		450,00
Power 1	DKK		1.200,00
Power 7	DKK		1.650,00
e-kick	DKK		2.250,00

Tab af et Micro-Mobility-produkt, der var enkeltlåst			
Micro-Mobility-produkt			Beløb
Original	DKK		750,00
Deluxe 7	DKK		1125,00
Power 1	DKK		1.950,00
Power 7	DKK		2.400,00
e-kick	DKK		2.250,00

Tab af et Micro-Mobility-produkt, der ikke var låst (uden at batteriet manglede)			
Micro-Mobility-produkt			Beløb
Original	DKK		2625,00
Deluxe 7	DKK		3375,00
Power 1	DKK		8625,00
Power 7	DKK		11.250,00
e-kick	DKK		4125,00

Tab af et Micro-Mobility-produkt, der ikke var låst (og hvor batteriet manglede)			
Micro-Mobility-produkt			Beløb
Original			IKKE RELEVANT
Deluxe 7			IKKE RELEVANT
Power 1	DKK		11.250,00
Power 7	DKK		15.000,00
e-kick	DKK		4125,00

G. Afgift for skader på og/eller tab af batteriet som nævnt i artikel 11.1, 11.3 og 12.2 i de generelle vilkår og betingelser. Hvis medlemmet beskadiger og/eller mister batteriet i Micro-Mobility-produktet, der leveres af Swapfiets, forbeholder Swapfiets sig ret til at pålægge medlemmet en afgift for udskiftning af det pågældende batteri mod et maksimumsgebyr, der er angivet i tabellen nedenfor pr. relevant Micro-Mobility-produkt:

Beskadiget eller mistet batteri	
Micro-Mobility-produkt	Beløb
Original	IKKE RELEVANT
Deluxe 7	IKKE RELEVANT
Power 1	DKK 2.812,50
Power 7	DKK 3.000,00
e-kick	IKKE RELEVANT

H. **Urimelighedsafgift som omhandlet i artikel 11.4 i de generelle vilkår og betingelser.** Hvis det viser sig, at medlemmet har givet forkerte oplysninger eller har afgivet falske erklæringer, forbeholder Swapfiets sig ret til at pålægge medlemmet en afgift herfor med et maksimumsgebyr, der fremgår af tabellen nedenfor:

Urimelighedsafgift		Beløb
Micro-Mobility-produkt		
Gælder for alle Swapfiets Micro-Mobility-produkter	DKK	750,00

I. **Afgift for afhentning af Micro-Mobility-produktet fra det relevante depot som omhandlet i artikel 11.7 i de generelle vilkår og betingelser.** Der kan opstå en situation, hvor et Micro-Mobility-produkt fjernes af de kompetente myndigheder. Hvis Swapfiets skal afhente Micro-Mobility-produkt fra myndighedernes depot, forbeholder Swapfiets sig ret til at pålægge medlemmet en afgift for afhentningen af Micro-Mobility-produktet med et maksimumsgebyr, der er angivet i nedenstående tabel:

Afhentning fra depot		Beløb
Micro-Mobility-produkt		
Gælder for alle Swapfiets Micro-Mobility-produkter	DKK	300,00

J. **Maksimumsgebyr for skader på Micro-Mobility-produktet eller dele deraf som nævnt i artikel 12.2 i de generelle vilkår og betingelser.** I tilfælde af skader på Micro-Mobility-produktet, eller dele deraf (dog ikke batteriet), forbeholder Swapfiets sig ret til at pålægge medlemmet en afgift for sådanne skader med et maksimumsgebyr, der er angivet i tabellen nedenfor pr. relevant Micro-Mobility-produkt:

Maksimalt beløb for skader på Micro-Mobility-produktet		Beløb
Micro-Mobility-produkt		
Original	DKK	300,00
Deluxe 7	DKK	450,00
Power 1	DKK	1.500,00
Power 7	DKK	1.650,00
e-kick	DKK	2.250,00

Alle beløb, der er angivet i dette bilag III, er inklusive eventuelle gældende skatter.