



Generelle vilkår og betingelser

1. Definitioner

I nedenstående generelle vilkår og betingelser vil de angivne vilkår have følgende betydning:

Abonnement:	Aftalen mellem Swapfiets og medlemmet om medlemmets brug af Micro-Mobility-produktet, samt eventuel anden aftale mellem Swapfiets og medlemmet;
Abonnement på tilbehør:	Aftalen/aftalerne mellem Swapfiets og medlemmet vedrørende medlemmets brug af et eller flere tilbehør;
Abonnementsperiode:	Varigheden af et abonnement som aftalt i bestillingsprocessen som angivet i artikel 9;
Abonnementspris:	Det beløb, som medlemmet skylder Swapfiets for brugen af Swapfiets' tjenester, der leveres i medfør af et abonnement;
Afgift:	Ethvert tillægsgebyr, udgift, gebyr, compensation eller andet beløb, der skal betales af medlemmet til Swapfiets i overensstemmelse med disse generelle vilkår og betingelser, bortset fra abonnementsprisen;
Almindeligt brugsabonnement:	Abonnement på et Micro-Mobility-produkt i henhold til hvilket medlemmet ikke må bruge Micro-Mobility-produktet til erhvervsmæssige formål;
Bestillingsproces:	Bestillingsprocessen er den proces, hvorved en fysisk person eller juridisk enhed tilmelder sig et Micro-Mobility-produkt tilhørende Swapfiets. Denne proces kan indledes via webstedet eller enhver anden platform, der stilles til rådighed af Swapfiets;
Businessabonnement:	et Abonnement, der indgås af en Overordnet til fordel for et Medlem, der er underordnet denne Overordnede, hvor Medlemmets Overordnede betaler Abonnementsprisen og eventuelt de Gebyrer, der er defineret i Bestillingsprocessen til Swapfiets, og som er underlagt vilkårene i disse Generelle Vilkår og Betingelser;
City Sweep:	En aktivitet udført af Swapfiets (eller en underleverandør til Swapfiets), hvorved aktivnumre på Micro-Mobility-produkter, der er parkeret på



	offentlige steder, scannes for at identificere og finde mistede eller stjåle Micro-Mobility-produkter eller Micro-Mobility-produkter med abonnemeter, der har forfaldne betalinger;
E-cykel:	E-cykel, der er gjort tilgængelig af Swapfiets for medlemmet i henhold til et abonnement til brug af medlemmet i overensstemmelse med disse generelle vilkår og betingelser;
Erhvervsabonnement:	Abonnement på et Micro-Mobility-produkt hvorunder medlemmet må bruge Micro-Mobility-produktet til erhvervsmæssige formål;
Generelle vilkår og betingelser:	Disse generelle vilkår og betingelser, herunder bilag I - III, som angivet af Swapfiets, der gælder for ethvert abonnement eller abonnement på tilbehør (som relevant);
Medlem:	Enhver fysisk person eller juridisk enhed, der tegner et abonnement hos Swapfiets;
Micro-Mobility-produkt:	Cyklen, E-cyklen eller enhver anden type af (eldrevet) Micro-Mobility-produkt, der er gjort tilgængelig af Swapfiets for medlemmet i henhold til et abonnement til brug af medlemmet i overensstemmelse med disse generelle vilkår og betingelser;
Ombytning:	Reparation eller udskiftning af Micro-Mobility-produktet af Swapfiets af de årsager og på den måde, der er angivet i artikel 8, og "at ombytte" skal fortolkes i overensstemmelse hermed;
Overordnet:	en tredjepart eller person (for eksempel: arbejdsgiveren til et Medlem eller en anden overordnet part), der betaler Abonnementsprisen og de Gebyrer, der er defineret i Bestillingsprocessen for et Business Abonnement til Swapfiets til fordel for Medlemmet.
Serviceområde:	Et område eller nabolag, der vælges af medlemmet under bestillingsprocessen og er angivet i abonnementet, som er inden for en rimelig afstand af en Swapfiets-butik og inden for bygrænsen, for hvilken ombytningstjenester på stedet (med servicecykel eller bil) leveres af Swapfiets;
Slutdato:	Den dato, hvor abonnementsperioden udløber, som er (i) en måned efter den dato, hvor Swapfiets eller medlemmet modtager en skriftlig opsigelse fra den anden part i henhold til artikel 9 eller 10.5, (ii) i tilfælde af en



opsigelse iht. til artikel 17.2, datoen for hvilken eventuelle ændrede generelle vilkår og betingelser træder i kraft, eller (iii) datoen, hvor en opsigelsesmeddelelse modtages af Swapfiets eller medlemmet i henhold til artikel 3.7, 17.1 eller 18;

Studenterabonnement:

Almindeligt brugsabonnement i henhold til hvilket medlemmet, der kan være enhver fysisk person, som kan dokumentere, at vedkommende er studerende i hele abonnementsperioden, og som ikke er fyldt seksogtyve (26) år, modtager en rabat som angivet under bestillingsprocessen i en periode på højst fire (4) år;

Swapfiets:

Swapfiets Denmark ApS med hovedkontor på Nordre Fasanvej 17, 2000 Frederiksberg, CVR-nummer 39584867;

Tilbehør:

Et tilbehør, som Swapfiets stiller til rådighed for medlemmet under et tilbehørsabonnement til brug af medlemmet i overensstemmelse med disse generelle vilkår og betingelser, som anført i bilag I;

Tyveridækning:

En aftale mellem Swapfiets og medlemmet der reducerer eller helt fjerner gebyret (i henhold til artikel 11), som betales af medlemmet, i tilfælde af tyveri eller tab af Micro-Mobility-produktet (inklusive alle andre medfølgende genstande som fx batterier, opladere og nøgler, som blev udleveret sammen med Micro-Mobility-produktet), som beskrevet og specificeret i artikel 12; og

Websted:

Det relevante Swapfiets-websted ([swapfiets.dk](https://www.swapfiets.dk)), som der henvises til i abonnementet og disse generelle vilkår og betingelser.



2. Anvendelighed

- 2.1. Disse generelle vilkår og betingelser – og alle bilag som er vedhæftet hertil – for så vidt som de er relevante for det specifikke abonnement – gælder for ethvert abonnement mellem Swapfiets og medlemmet.
- 2.2. Hvis abonnementet er et businessabonnement, skal vilkårene og betingelserne som beskrevet i bilag V gælde for abonnementet og være fremtrædende overfor vilkårene, der er beskrevet i hoveddelen af disse generelle vilkår og betingelser.
- 2.3. Aftaler mellem Swapfiets og medlemmet, der varierer fra eller er et supplement til disse generelle vilkår og betingelser, vil kun være gyldige, hvis de udtrykkeligt er blevet bekræftet skriftligt via e-mail af Swapfiets.
- 2.4. Hvor relevant, er alle beløb angivet af Swapfiets inklusive eventuelle gældende skatter.

3. Abonnement

- 3.1. Medlemmet modtager en bekræftelse på ordren, efter at ordreprocessen er gennemført. Abonnementet træder i kraft på det tidspunkt, hvor medlemmet tager Micro-Mobility-produktet fra Swapfiets i brug, medmindre andet udtrykkeligt er angivet i bekræftelsen eller abonnementet.
- 3.2. Medlemmet skal være mindst 18 år og være i stand til at indgå juridisk bindende kontrakter. Undtagen i forbindelse med abonnementer på E-cykler, må mindreårige bruge et Micro-Mobility-produkt under tilsyn af en juridisk repræsentant (som er mindst 18 år gammel), der har indgået et abonnement på vegne af en sådan mindreårig.
- 3.3. En digital bekræftelsesproces for medlemmets pas, identifikationskort eller kørekort kan være en del af ordreprocessen. I så fald vil Micro-Mobility-produktet ikke blive leveret, før medlemmet er i stand til at levere de relevante identifikationsdokumenter. Hvis Swapfiets' bekræftelse af identitetsdokumenterne tyder på (potentielt) bedrageri, kan Swapfiets henvise sagen til politiet.
- 3.4. Swapfiets er berettiget til at afvise indgåelse af en aftale med enhver fysisk person eller juridisk enhed ("*personen*") af årsager, der omfatter, men ikke er begrænset til:
 - a. personen er ikke registreret på en registreret adresse
 - b. personen er ikke i stand til at fremlægge bevis for en registreret adresse (som enten kan være en bopælsadresse eller en virksomhedsadresse)

- c. personen er et tidligere medlem for hvilken abonnementet blev opsagt i overensstemmelse med en eller flere af de årsager, der er nævnt i artikel 18.1 i disse generelle vilkår og betingelser, eller
 - d. personen bruger en betalingsmetode, der ikke opfylder minimumskravene angivet af Swapfiets.
- 3.5. Medmindre andet angives, opkræver Swapfiets et engangsgebyr fra medlemmet som angivet for det relevante abonnement i bestillingsprocessen. Dette engangsgebyr kan variere afhængigt af medlemmets valg under bestillingsprocessen, såsom inklusion af yderligere gebyrer for visse valgte tjenester i bestillingsprocessen (såsom ikke at afhente Micro-Mobility-produktet i en butik).
- 3.6. Efter bekræftelsen accepterer medlemmet og Swapfiets tidspunktet og stedet for levering eller afhentning af Micro-Mobility-produktet/-produkterne. Under ordreprocessen, og når Swapfiets leverer Micro-Mobility-produktet, bekræfter Swapfiets medlemmets personlige oplysninger. På leveringstidspunktet skal medlemmet skriftligt bekræfte over for Swapfiets at have modtaget Micro-Mobility-produktet, og at den valgte betalingsmetode og de personlige oplysninger er korrekte. Under abonnementsperioden skal medlemmet underrette Swapfiets om ændringer i de data, som Swapfiets kender (såsom ændringer i telefonnummer, adresse eller bankkonto) i god tid og uden unødigt forsinkelse.
- 3.7. Medlemmet får et Micro-Mobility-produkt til rådighed og kan bruge det i abonnementsperioden i overensstemmelse med det valgte abonnement og disse generelle vilkår og betingelser. Til gengæld for, at Swapfiets gør Micro-Mobility-produktet tilgængeligt for medlemmet, skylder medlemmet Swapfiets den månedlige abonnementspris, der er aftalt i bestillingsprocessen i løbet af abonnementsperioden. Medmindre andet aftales i abonnementet, forfalder abonnementsprisen til forudbetaling i begyndelsen af hver kalendermåned for hele kalendermåneden. Hvis medlemmets abonnementsperiode starter eller slutter i løbet af en kalendermåned, vil abonnementsprisen blive opkrævet på forholdsmæssig basis for den pågældende måned.

- 3.8. Hvis abonnementet indgås ved at udfylde registreringsformularen på websiden, og medlemmet er en forbruger, har medlemmet ret til at fortryde abonnementet med øjeblikkelig virkning uden at angive en årsag inden for 14 dage efter modtagelsen af Micro-Mobility-produktet ved at sende en skriftlig meddelelse om fortrydelse til Swapfiets. Hvis medlemmet fortryder abonnementet inden for fortrydelsesperioden på 14 dage, forbeholder Swapfiets sig ret til at opkræve medlemmet: (i) abonnementsprisen på pro rata-basis for det antal dage, hvor Micro-Mobility-produktet var til medlemmets rådighed, og (ii) engangsbeløbet som nævnt i artikel 3.5. Hvis medlemmet valgte et abonnement for en minimumsperiode, har medlemmet stadig ret til at benytte 14 dages fortrydelsesretten. I dette tilfælde vil engangsbeløbet (som muligvis er bortfaldet ved at vælge et abonnement for en minimumsperiode) for det relevante produkt, som vist under bestillingsprocessen, være gældende.
- 3.9. Medlemmet må kun bruge Micro-Mobility-produktet i det land, hvor abonnementet er indgået.
- 3.10. Under abonnementet har medlemmet ret til gratis ombytning som angivet i artikel 8.

4. Micro-Mobility-produkt

- 4.1. Swapfiets forbeholder sig retten til efter eget valg at bestemme, hvilke Micro-Mobility-produkter det tilbyder per relevant serviceområde, inklusiv hvilket slags abonnement Swapfiets tilbyder for det pågældende Micro-Mobility-produkt (almindeligt - og/eller erhvervsmæssigt abonnement). Dette inkluderer helt konkret retten til at ændre tilbuddet til enhver tid.
- 4.2. Micro-Mobility-produktet (herunder eventuelle andre genstande såsom batterier, opladere og nøgler, der blev udleveret med Micro-Mobility-produktet) forbliver til enhver tid i løbet af abonnementsperioden Swapfiets' ejendom, og ejendomsretten til eller ejerskabet af Micro-Mobility-produktet overføres ikke til medlemmet.
- 4.3. Micro-Mobility-produktet har et stelnummer med en stregkode og en separat QR-kode, som gør det muligt for Swapfiets at identificere det unikke Micro-Mobility-produkt. Hvis stelnummeret med stregkoden og/eller QR-koden er beskadiget, fjernet, ulæseligt eller på anden måde ikke længere er synligt, skal medlemmet underrette Swapfiets herom uden unødigt forsinkelse.
- 4.4. Ud over de specifikationer, der er aftalt i det relevante abonnement (f.eks. specifikationer for typen og/eller kategorien af Micro-Mobility-produktet), er medlemmet ikke berettiget til et bestemt design, farve, tilpasning eller konfiguration af Micro-Mobility-produktet.

- 4.5. Medlemmet anerkender og accepterer, at Micro-Mobility-produktet kan have en forbindelsesenhed, der gør det muligt for Swapfiets at spore data om Micro-Mobility-produktets placering og kilometertal. Swapfiets kan bl.a. spore data i tilfælde af mistanke om tab, tyveri eller uautoriseret brug af Micro-Mobility-produktet.
- 4.6. Medlemmet anerkender, at forbindelsesenheden som omhandlet i artikel 4.4 også kan styre motorens støtteniveauer, hvis Mikro-Mobility-produktet er en E-cykel, f.eks. Mikro-Mobility-produktets ydeevne. Swapfiets er berettiget til, med henblik på, men ikke begrænset til, at justere støtteniveauerne for at (i) optimere batteriets ydeevne, (ii) bevare Mikro-Mobility-produktets kvalitet og/eller (iii) minimere motorstøtten i tilfælde af adfærd, der er nævnt i artikel 18.1 i disse generelle vilkår og betingelser.
- 4.7. Swapfiets forbeholder sig retten til at placere reklamer på Micro-Mobility-produktet til enhver tid og udelukkende efter eget skøn. Hvis en reklame, der er vedhæftet Micro-Mobility-produktet eller trykt på Micro-Mobility-produktet, er beskadiget, fjernet, ulæselig eller på anden måde ikke længere er synlig, skal medlemmet informere Swapfiets herom uden unødigt forsinkelse.

5. Låse og nøgler

- 5.1. Swapfiets vil give medlemmet en nøgle til brug med låsene (som angivet i abonnementet). Swapfiets har ret til at beholde en ekstra nøgle til Micro-Mobility-produktet eller låsene.
- 5.2. Medlemmet må ikke lave eller få lavet kopier eller duplikater af nøgler eller have mere end én nøgle i sin besiddelse. Medlemmet skal beskytte nøglen mod tab, tyveri og uautoriseret brug til enhver tid og må ikke videregive nøglen til tredjeparter. Hvis nøglen mistes, stjæles eller beskadiges, skal medlemmet anmode om en ny nøgle fra Swapfiets. Swapfiets kan opkræve en afgift for en ny nøgle som angivet i bilag III-A. En nøgle, der tidligere er blevet meldt mistet eller stjålet, og som findes igen, skal straks returneres til Swapfiets.

6. Betingelser vedrørende brug af Micro-Mobility-produktet

- 6.1. Med henblik på disse generelle vilkår og betingelser, skal "brug" af Micro-Mobility-produktet i alle tilfælde anses for at omfatte at køre, skubbe, parkere, oplade og opbevare Micro-Mobility-produktet.

- 6.2. I henhold til artikel 16 bruger medlemmet Micro-Mobility-produktet på egen risiko og er ansvarlig for en sådan brug. Det er medlemmets ansvar at udføre rimelige kontroller for at bekræfte, at Micro-Mobility-produktet forbliver i god og sikker stand i hele abonnementsperioden. For eksempel skal medlemmet rutinemæssigt kontrollere for eventuelle løse skruer eller andre dele, passende dæktryk og -tilstand, korrekt funktion af lygterne (for og bag), tilstedeværelse og synlighed af reflekterende enheder (bag og side), korrekt funktion af klokken, computeren og bremsesystemet.
- 6.3. Medlemmet må ikke bruge Micro-Mobility-produktet, hvis vedkommende har identificeret eventuelle defekter og/eller skader, der fører til sikkerhedsbekymringer eller andre bekymringer i forbindelse med korrekt brug af Micro-Mobility-produktet, medmindre denne brug er begrænset til skubning, parkering og opbevaring. Medlemmet skal informere Swapfiets så hurtigt som overhovedet muligt ved bekymring for sådanne defekter og skader (som kan være ved at anmode om en ombytning). Hvis medlemmet bruger Micro-Mobility-produktet til kørsel, vil dette blive fortolket som bevis på, at produktet fungerer korrekt og ikke udviser nogen defekter eller skader.
- 6.4. Hvis Micro-Mobility-produktet er en E-cykel eller en anden slags elektrisk drevet Micro-Mobility-produkt, må medlemmet kun bruge batteriet og/eller opladeren, som er blevet udleveret sammen med Micro-Mobility-produktet hos Swapfiets. Hvis batteriet og/eller opladeren er i stykker, må medlemmet ikke bruge den/de skadede genstande, og medlemmet skal, så tidligt som muligt, informere Swapfiets om skaden (som kan være ved at anmode om en ombytning).
- 6.5. Medlemmet skal bruge Mikro-Mobility-produktet på normal vis og passe godt på Micro-Mobility-produktet. Medlemmet undgår usædvanlig belastning af Micro-Mobility-produktet og bruger det kun på asfalterede veje og gader. Uanset ovenstående er medlemmet berettiget til at skubbe, parkere eller opbevare Micro-Mobility-produktet på ikke-asfalterede veje og gader, forudsat at medlemmet sikrer, at en sådan brug ikke medfører nogen skade på Micro-Mobility-produktet.
- 6.6. Micro-Mobility-produktet er udelukkende beregnet til personlig brug af medlemmet. Medlemmet må ikke give tredjeparter tilladelse til at bruge Micro-Mobility-produktet. Medlemmet må ikke sælge, hyre, fremleje, oprette eller tildele eventuel sikkerhedsinteresse eller andre rettigheder i forbindelse med Micro-Mobility-produktet til en tredjepart.

- 6.7. Medlemmet må kun bruge Micro-Mobility-produktet, hvis medlemmet til enhver tid i løbet af abonnementsperioden overholder alle aspekter af alle gældende love og forordninger, herunder, men ikke begrænset til opfyldelse af den påkrævede minimumsalder, overholdelse af de relevante brugsforordninger (såsom forbud mod at øge den maksimale hastighed af E-cykler, fartgrænser og parkeringsregler), samt besiddelse af de relevante tilladelser og forsikring.
- 6.8. I tilfælde af, at (i) medlemmets kørekort midlertidigt eller permanent fratages i løbet af abonnementsperioden, (ii) medlemmet er udelukket fra at køre i henhold til en domstol eller en administrativ afgørelse, eller (iii) medlemmets tilladelse til at køre og/eller beholde Micro-Mobility-produktet på anden måde er begrænset, er medlemmet forpligtet til straks at informere Swapfiets herom.
- 6.9. Medlemmet må ikke bruge Micro-Mobility-produktet, mens vedkommende lider af en sygdom eller tager medicin, som kan påvirke medlemmets brug af Micro-Mobility-produktet, eller mens vedkommende er påvirket af stoffer eller alkohol.
- 6.10. Medlemmet må kun bruge Micro-Mobility-produktet i overensstemmelse med dets vægtgrænse som nævnt i Bilag II-A.
- 6.11. Medlemmet må kun bruge Micro-Mobility-produktets bagagebærer på en passende måde i overensstemmelse med dens tilsigtede formål, og nærmere bestemt må medlemmet ikke transportere eventuelle personer eller dyr på en bagagebærer. Medlemmet må ikke bære en last, der overstiger vægtgrænsen nævnt i Bilag II-B.
- 6.12. Medlemmet må ikke transportere personer på Micro-Mobility-produktet, medmindre det specifikt er tilladt i henhold til det relevante abonnement, og da kun såfremt medlemmet sikrer, at denne person overholder alle aspekter af alle gældende love og forordninger (såsom at bære en hjelm).
- 6.13. Medlemmet må ikke destruere Micro-Mobility-produktet, foretage ændringer i Micro-Mobility-produktet, som ikke kan tilbageføres uden at beskadige det, eller på nogen måde manipulere Micro-Mobility-produktets elektronik, batteri, computer og/eller software.
- 6.14. Efter forudgående varsel er Swapfiets berettiget til at inspicere Micro-Mobility-produktet til enhver tid, helt eller delvist at erstatte det, og at udføre vedligeholdelse, service og reparationer på Micro-Mobility-produktet, og medlemmet skal samarbejde derom.

6.15. Uanset bestemmelserne i artikel 6.7 anbefaler Swapfiets, at medlemmet bærer en egnet "CE"-certificeret hjelm i overensstemmelse med de relevante EU-direktiver og -forordninger, når vedkommende bruger en e-cykel. Hjelmen skal passe korrekt til medlemmet og skal fastgøres i overensstemmelse med producentens anvisninger.

7. Betingelser vedrørende abonnementer

- 7.1. Hvis medlemmet bruger et Mikro-Mobility-produkt i henhold til et studenterabonnement, forbeholder Swapfiets sig ret til at konvertere studenterabonnementet til et almindeligt brugsabonnement, der er gældende for det anvendte Micro-Mobility-produkt, herunder eventuelle ændringer af abonnementsprisen, uden forpligtelse til at give forudgående meddelelse, under følgende omstændigheder: (i) når medlemmet fylder seksogtyve (26) år, eller (ii) når medlemmet har brugt et Micro-Mobility-produkt i henhold til et studenterabonnement i en samlet periode på fire (4) år.
- 7.2. Et medlem må ikke bruge et Micro-Mobility-produkt i henhold til et abonnement til almindelig brug til kommercielle formål. I tilfælde af en overtrædelse (for eksempel brug af en firmauniform under transport af bestilte varer eller andre tegn på brug af Micro-Mobility-produktet til kommercielle formål, herunder, men ikke begrænset til: antal stop, gennemsnitlig hastighed, og gennemsnitlig brug pr. dag) uden at have det relevante abonnement, er Swapfiets berettiget til (i) at opkræve medlemmet en rimelig og forholdsmeæssig kompensation til Swapfiets (fastsættes af Swapfiets), som under alle omstændigheder ikke overstiger beløbet på det gebyr, der er angivet i Bilag III-B, og (ii) med tilbagevirkende kraft at opkræve prisforskellen mellem det almindelige brugsabonnement, som medlemmet abonnerer på, og erhvervsabonnementet i løbet af denne periode, plus et gebyr for administrationsomkostninger (som angivet i Bilag III-C). Swapfiets forbeholder sig retten til at udføre et regelmæssigt (digitalt) tjek af brugen af Micro-Mobility-produktet.
- 7.3. Hvis medlemmet vælger erhvervsabonnementet, er medlemmet berettiget til at bruge Micro-Mobility-produktet til erhvervsmæssige formål såsom levering af varer eller mad.
- 7.4. Bestemmelserne i denne artikel 7 berører ikke Swapfiets andre rettigheder, herunder, men ikke begrænset til, retten til at kræve erstatning og til at opsige abonnementet i overensstemmelse med artikel 18 i disse generelle vilkår og betingelser.

8. Ombytning

- 8.1. Ombytning er kun tilladt i tilfælde af beskadigelse, defekter, tab eller tyveri af Micro-Mobility-produktet. Hvis Micro-Mobility-produktet bliver stjålet eller mistes, er medlemmet kun berettiget til en ombytning, hvis medlemmet ikke er ansvarlig for tyveriet eller tabet.
- 8.2. Ombytning omfatter:
 - a. reparation af defekter eller skader på Micro-Mobility-produktet, der opstår i løbet af abonnementsperioden som følge af rimelig slitage og normal brug af Micro-Mobility-produktet, eller
 - b. om nødvendigt udskiftning af Micro-Mobility-produktet med et Micro-Mobility-erstatningsprodukt af en lignende type,i hvert enkelt tilfælde forudsættes det, at medlemmet har overholdt vilkårene i abonnementet og disse generelle vilkår og betingelser.
- 8.3. Swapfiets skal udføre ombytninger på stedet (på et sted, som medlemmet har anmodet om) eller i en Swapfiets-butik i det serviceområde, hvor medlemmet har tegnet et abonnement. Når medlemmet bruger Micro-Mobility-produktet uden for serviceområdet, vil der kun blive udført ombytning i en Swapfiets-butik inden for serviceområdet.
- 8.4. Udgifterne til ombytning dækkes af betalingen af abonnementsprisen. I løbet af abonnementsperioden og i henhold til artikel 8.6 kan medlemmet anmode om et ubegrænset antal ombytninger uden at pådrage sig yderligere gebyrer. Swapfiets kan dog afvise en ombytning, indtil medlemmet har betalt eventuel udestående abonnementspris eller andre afgifter til Swapfiets.
- 8.5. Swapfiets sigter mod at ombytte et Micro-Mobility-produkt hurtigst muligt efter, at medlemmet har kontaktet Swapfiets pr. telefon, via e-mail, WhatsApp, Swapfiets-applikationen eller enhver anden kommunikationsplatform stillet til rådighed af Swapfiets. Bytte finder sted efter aftale med medlemmet. Medlemmet kan ikke kræve nogen kompensation eller betaling, hvad Swapfiets' tidsplan angår. Medlemmet kan pålægges at betale en afgift, hvis vedkommende ikke møder op til en aftalt ombytningsaftale, som angivet i bilag III-D.
- 8.6. Swapfiets kan afvise en ombytning, hvis der foreligger andre årsager end dem, der er angivet i denne artikel 8.
- 8.7. Når Swapfiets udskifter et Micro-Mobility-produkt, overdrager medlemmet Micro-Mobility-produktet til Swapfiets, inklusive eventuelle andre elementer, herunder batterier og nøgler, der blev leveret sammen med Micro-Mobility-produktet.

9. Abonnementets varighed

- 9.1. I tilfælde af et månedligt abonnement er abonnementsperioden en måned fra datoen angivet i bestillingsprocessen, og den forlænges automatisk måned for måned, medmindre abonnementet opsiges i overensstemmelse med disse generelle vilkår og betingelser. Både Swapfiets og medlemmet kan opsiges et månedligt abonnement til enhver tid med et varsel på en måned.
- 9.2. I tilfælde af et abonnement med en minimumsperiode begynder abonnementsperioden på den dato, der er angivet i bestillingsprocessen, og forbliver i kraft i den minimumsperiode, der er aftalt i bestillingsprocessen. Med forbehold af bestemmelserne i artikel 18 vil tidlig opsigelse ikke være mulig, og et medlem kan opsiges abonnementet med en opsigelsesperiode på en måned før udgangen af minimumsperioden. Ved udløbet af minimumsperioden og forudsat at abonnementet ikke opsiges af nogen af parterne, forvandles abonnementet til et månedligt abonnement som angivet i artikel 9.1.
- 9.3. Bestemmelserne i denne artikel 9 berører ikke bestemmelserne i artikel 3.7.

10. Ophør af abonnement og returnering af Micro-Mobility-produktet

- 10.1. Når opsigelsen af medlemmets abonnement træder i kraft, skal medlemmet (for medlemmets egen regning og risiko) før eller senest på slutdatoen returnere Micro-Mobility-produktet (herunder eventuelle andre elementer, såsom batterier, nøgler og opladere, der blev leveret sammen med Micro-Mobility-produktet) til en Swapfiets-butik i medlemmets serviceområde, eller hvis Swapfiets underretter medlemmet herom, til en af Swapfiets' partnerselskaber. Hvis Micro-Mobility-produktet skal afhentes af Swapfiets på et sted, som medlemmet har anmodet om, vil Swapfiets være berettiget til at opkræve en afgift som angivet i bilag III-D. Alle medlemmets rettigheder i henhold til abonnementet ophører fra det øjeblik, hvor medlemmet afleverer Micro-Mobility-produktet til Swapfiets, eller hvor Micro-Mobility-produktet afhentes af Swapfiets, uden at det berører medlemmets forpligtelse til at betale hele abonnementsprisen indtil slutdatoen.

- 10.2. Inden Micro-Mobility-produktet returneres i overensstemmelse med artikel 10.1, kan medlemmet gratis annullere vedkommendes opsigelse ved at sende en e-mail til Swapfiets. Swapfiets skal modtage meddelelse om annulleringen senest på dagen før slutdatoen. Et abonnement kan ikke genaktiveres gratis efter returnering af Micro-Mobility-produktet til Swapfiets.
- 10.3. Hvis abonnementet (i) opsiges af medlemmet under hensyntagen til opsigelsesperioden på en måned, og medlemmet ikke har returneret Micro-Mobility-produktet til Swapfiets på eller før slutdatoen, eller (ii) opsiges med øjeblikkelig virkning af medlemmet, og medlemmet ikke har returneret Micro-Mobility-produktet til Swapfiets inden for syv dage fra slutdatoen, anses opsigelsen for at være annulleret, og abonnementet vil fortsat være gældende indtil det opsiges i overensstemmelse med disse generelle vilkår og betingelser.
- 10.4. Hvis abonnementet opsiges af Swapfiets, og Micro-Mobility-produktet ikke returneres til Swapfiets inden for syv dage fra slutdatoen, vil Swapfiets betragte dette som et tyveri af medlemmet. I så fald er medlemmet forpligtet til at kompensere Swapfiets på forholdsmæssig basis for det lidte tab med det samme beløb som abonnementsprisen for den relevante type abonnement. En sådan udgift berører ikke Swapfiets ret til at anmode om fuld compensation for det tab, som det lider, i det omfang et sådant tab overstiger den afgift, der er fastsat i bilag III-E.
- 10.5. Swapfiets kan til enhver tid i løbet af abonnementsperioden opsiges abonnementet med medlemmet med en opsigelsesperiode på en måned, hvis (i) Swapfiets ophører med at levere tjenesterne i serviceområdet, (ii) ændrer sit produkttilbud i serviceområdet, eller (iii) ændrer medlemmets serviceområde. I så fald skal medlemmet returnere Micro-Mobility-produktet i overensstemmelse med artikel 10.1.
- 10.6. Medlemmet anerkender, at Micro-Mobility-produktet kan være ejet af et leasingsselskab. Hvis Micro-Mobility-produktet ejes af et leasingsselskab, er medlemmet, på leasingsselskabets forlangende, forpligtet til enten at aflevere Micro-Mobility-produktet til leasingsselskabet (under forudsætning af tilbagebetaling for resten af abonnementsperioden) eller at overdrage leasingsselskabet sine forpligtelser ved at betale leasingsselskabet den fremtidige udgift, i overensstemmelse med leasingsselskabets valg.

11. Tyveri eller tab

11.1. For at forhindre hændelser såsom tab, tyveri og skade skal Micro-Mobility-produktet altid låses korrekt med de(n) lås(e), der stilles til rådighed af Swapfiets. Hvor det er muligt, skal Micro-Mobility-produktet fastgøres til en genstand ved hjælp af kædelåsen. Hvis Micro-Mobility-produktet har et batteri, skal batteriet desuden tages ud og opbevares på et sikkert sted, når produktet parkeres, og det skal altid sikres med den medfølgende lås, når der køres. Hvis Micro-Mobility-produktet og/eller batteriet ikke er låst eller sikret i overensstemmelse med artikel 11.1, og der sker en hændelse (herunder hærværk, tab eller tyveri), vil Swapfiets (ud over den i artikel 11.3 nævnte afgift) pålægge medlemmet en forsømmelsesafgift på det gældende abonnement, som angivet i bilag III-F/G.

11.2. I tilfælde af tab eller tyveri af Micro-Mobility-produktet og/eller batteriet, er medlemmet forpligtet til at:

- a. rapportere tabet eller tyveriet til Swapfiets inden for 24 timer fra det tidspunkt, hvor medlemmet blev opmærksom på det; og
- b. returnere nøglen til Micro-Mobility-produktet til Swapfiets uden unødigt forsinkelse (og senest ved ombytningsaftalen (hvis relevant), som er planlagt til at erstatte det stjålne eller mistede Micro-Mobility-produkt); og
- c. i tilfælde af en E-cykel, hjælpe Swapfiets med at rapportere tabet eller tyveriet til politiet sammen med en medarbejder hos Swapfiets eller, i tilfælde af eventuelt andet Micro-Mobility-produkt end en E-cykel, rapportere dette tab eller tyveri til politiet sammen med en medarbejder hos Swapfiets efter Swapfiets' anmodning herom, og
- d. tilvejebringe eventuelle relevante oplysninger vedrørende tabet eller tyveriet uden unødigt forsinkelse efter anmodning fra Swapfiets.

Kun hvis alle relevante krav i denne artikel 11.2 er blevet overholdt, vil medlemmet modtage et nyt Micro-Mobility-produkt fra Swapfiets.

11.3. I tilfælde af tab eller tyveri af Micro-Mobility-produktet og/eller batteriet vil medlemmet blive pålagt en afgift for det gældende abonnement som angivet i bilag III-F/G:

- a. for et sådant tab eller tyveri (eller, hvis visse dele af Micro-Mobility-produktet mistes eller stjæles, vil Swapfiets være berettiget til at opkræve dette fra medlemmet op til beløbet for den relevante udgift);
- b. hvis medlemmet ikke, eller ikke rettidigt, rapporterer et sådant tab eller tyveri; og

- c. hvis medlemmet ikke kan overdrage nøglen til det tabte eller stjålne Micro-Mobility-produkt til Swapfiets.
- 11.4. Hvis det viser sig, at medlemmet har givet forkerte oplysninger eller har afgivet falske erklæringer, er medlemmet fuldt ud ansvarlig for dette. Swapfiets vil være berettiget til at kræve erstatning fra medlemmet som følge deraf og til at opkræve en urimelighedsafgift som angivet i bilag III-H. Denne urimelighedsafgift vil blive opkrævet ud over den afgift, der er nævnt i paragraf 11.3, og enhver forsømmelsesafgift.
- 11.5. Uanset de afgifter og compensationer, der er omhandlet i denne artikel 11, forbeholder Swapfiets sig ret til at kræve erstatning fra medlemmet op til et beløb for faktiske skader, som Swapfiets lider som følge af tyveri eller tab af (dele af) et Micro-Mobility-produkt og/eller batteriet.
- 11.6. Hvis Micro-Mobility-produktet og/eller batteriet, som er blevet anmeldt til Swapfiets som tabt eller stjålet, bliver fundet igen, kan Swapfiets efter eget skøn og afhængigt af den tekniske og optiske tilstand af det relevante Micro-Mobility-produkt og/eller batteri, refundere medlemmet eventuelle betalte gebyrer.
- 11.7. Hvis Micro-Mobility-produktet er blevet fjernet af kommunen eller andre offentlige myndigheder, vil Swapfiets kontakte medlemmet vedrørende afhentningsprocessen. Eventuelle omkostninger til afhentning af Micro-Mobility-produktet eller andre relaterede omkostninger betales af medlemmet. Swapfiets vil være berettiget til at opkræve udgifterne hertil fra medlemmet, såsom eventuelle omkostninger afholdt af Swapfiets for at afhente Micro-Mobility-produktet samt den relevante afgift som angivet i bilag III-I.

12. Tyveridækning

- 12.1. I tilfælde af tyveri eller tab, og medlemmet har tyveridækning inkluderet i det pågældende abonnement, bliver de ellers gældende takster under artikel 11.1 og 11.3 for tyveri eller tab reduceret eller helt fjernet i det omfang, som det specifikt er beskrevet i Bilag IV.
- 12.2. Hvis medlemmet har tegnet en tyveridækning, ændres taksterne i henholdsvis Bilag III-F og Bilag III-G til de takster, der er beskrevet i henholdsvis Bilag IV-A og Bilag IV-B, forudsat at medlemmet på tidspunktet for tegningen af tyveridækningen har (i) betalt for tyveridækningens gebyrer og (ii) opfyldt alle kriterier fastsat i artikel 11 (inklusive, men ikke begrænset til, den rettidige indberetning af tyveri eller tab samt korrekt sikring af Micro-Mobility-produktet).

13. Skader og ulykker

- 13.1. Medlemmet skal rapportere skader på (dele af) Micro-Mobility-produktet og/eller batteriet til Swapfiets inden for 24 timer efter ulykken, eller efter at medlemmet blev opmærksom på skaden, eller så snart det er muligt, hvis medlemmet forhindres i at overholde denne frist på grund af usædvanlige omstændigheder, for eksempel i tilfælde af et hospitalsophold efter en ulykke. Dette gælder uanset omfanget af skaden eller ulykken, og uanset om medlemmet har forårsaget skaden eller ulykken eller ej.
- 13.2. I tilfælde af beskadigelse af Micro-Mobility-produktet (herunder eventuelle andre elementer, såsom batterier og opladere, der blev leveret med Mikro-Mobility-produktet), vil medlemmet skyldes Swapfiets en afgift for en sådan skade, som angivet i forbindelse med det relevante abonnement i bilag III-G/J, eller, hvis visse dele af Micro-Mobility-produktet er beskadigede, vil Swapfiets være berettiget til at opkræve dette af medlemmet op til beløbet for den relevante udgift.
- 13.3. Swapfiets forbeholder sig ret til at gøre krav på erstatning fra medlemmet til Swapfiets for eventuelle tab, der opstår som følge af medlemmets manglende underretning af Swapfiets om skader eller ulykker, eller som følge af manglende underretning inden for den førnævnte tidsramme. Dette omfatter alle yderligere udgifter pådraget af Swapfiets med henblik på at reparere skaden samt tredjeparters erstatningskrav, som kunne være undgået, hvis der var blevet givet meddelelse om defekten inden for førnævnte tidsramme.

- 13.4. I tilfælde af beskadigelse og slitage af Micro-Mobility-produktet ud over, hvad der kan forventes ved normal brug (fastsat efter Swapfiets eget skøn), eller hvis medlemmet har forårsaget ulykken, forbeholder Swapfiets sig ret til at gøre krav på erstatning fra medlemmet op til det faktiske skadesbeløb, som Swapfiets har lidt.
- 13.5. Hvis der opstår en skade forårsaget af en tredjeparts egen skyld eller fejl, skal medlemmet indsende denne tredjeparts kontaktoplysninger inden for 24 timer fra det øjeblik, hvor medlemmet blev opmærksom på skaden, eller fra tidspunktet for ulykken, til Swapfiets, samt en beskrivelse af hændelsen, som både medlemmet og tredjeparten, der var involveret i ulykken, er enige om. En ulykkesrapport kan findes på webstedet ([Hyperlink](#)). Swapfiets forbeholder sig ret til at opkræve medlemmet for alle omkostninger og skader, der opstår som følge af medlemmets manglende tilvejebringelse af tredjepartens kontaktoplysninger eller indsendelse af ulykkesrapporten.
- 13.6. I tilfælde af en ulykke med Micro-Mobility-produktet er det ene og alene medlemmet, der er ansvarlig for enhver skade, der er forårsaget af en sådan ulykke, medmindre ulykken var forårsaget af en fejl i Micro-Mobility-produktet, der kan tilskrives Swapfiets, og at ulykken ikke var sket, hvis fejlen ikke havde været der.
- 13.7. Uagtet det forudgående, i tilfælde af en ulykke med Micro-Mobility-produktet, skal medlemmet ikke acceptere noget erstatningsansvar over for en tredjepart (fx ved anerkendelse af et erstatningsansvar eller ved at give en sammenlignelig erklæring) uden Swapfiets' forudgående skriftlige samtykke. I modsat fald afholder medlemmet alene konsekvenserne af et sådant (accepteret) erstatningsansvar og holder Swapfiets skadesløs for eventuelle tredjepartskrav i forbindelse med en sådan accept af erstatningsansvar. Medlemmet må ikke påtage sig noget ansvar på vegne af Swapfiets eller på vegne af Swapfiets' forsikringselskab.

14. Tilbehør

- 14.1. Medlemmet kan tilføje et tilbehørsabonnement til Micro-Mobility-produktabonnementet, forudsat at det relevante tilbehør er tilgængeligt i det serviceområde, som medlemmet abonnerer på. Abonnementet på tilbehør er et separat abonnement og kan opsiges uafhængigt af abonnementet på Micro-Mobility-produktet.
- 14.2. Medmindre denne artikel 14 specifikt angiver andet, gælder bestemmelserne i disse generelle vilkår og betingelser mutatis mutandis for tilbehørsabonnementet, således at hvis "Micro-Mobility-produkt" anvendes i de relevante bestemmelser, skal dette i stedet forstås som "tilbehør".

- 14.3. I tilfælde af uoverensstemmelser mellem bestemmelserne i disse generelle vilkår og betingelser og bestemmelserne i denne artikel 14, skal bestemmelserne i denne artikel 14 have forrang.
- 14.4. Artikel 11 i disse generelle vilkår og betingelser gælder ikke for tilbehør. I tilfælde af tab eller tyveri af tilbehøret vil medlemmet være forpligtet til at rapportere dette til Swapfiets inden for 24 timer efter at være blevet opmærksom på tabet eller tyveriet, medmindre medlemmet forhindres i at overholde denne frist på grund af særlige omstændigheder, som medfører, at medlemmet med rimelighed ikke var i stand til at rapportere en sådan skade, for eksempel i tilfælde af et hospitalsophold efter en ulykke. I tilfælde af tyveri eller tab af tilbehøret, vil medlemmet skyldes Swapfiets den afgift, der er angivet i bilag I.
- 14.5. Brugen af barnesædet er begrænset til børn op til den alder og vægt, der er angivet i bilag I. Barnet skal være korrekt spændt fast med de seler, der er tilvejebragt til dette formål. Medlemmet skal overholde alle producentens anvisninger vedrørende installation og brug af barnesædet.

15. Betalinger

- 15.1. Ved tegning af et abonnement skal medlemmet via betalingservicefuldmagt lade den månedlige abonnementspris og andre udgifter overføre fra det relevante bankkontonummer, kreditkort eller anden betalingsmetode.
- 15.2. I tilfælde af at Swapfiets opkræver yderligere omkostninger, såsom de gebyrer der er angivet i disse generelle vilkår og betingelser, er Swapfiets berettiget til først at kræve denne betaling gennemført, før et nyt Micro-Mobility-produkt udleveres til medlemmet.
- 15.3. Hvis abonnementsprisen, afgifter eller andre udgifter ikke kan debiteres eller bliver fejlagtigt tilbageført, vil medlemmet modtage en meddelelse om forsømmelse af betaling med besked om at betale eventuelle forfaldne beløb inden for 14 dage. Hvis medlemmet ikke fuldfører betalingen inden for 14 dage, kan Swapfiets overdrage opkrævningen til en inkassovirksomhed, som derefter vil opkræve beløbet. Alle yderligere administrative omkostninger og udenretslige opkrævningsomkostninger skal betales af medlemmet. Derudover har Swapfiets ret til at spore placeringen af Micro-Mobility-produktet, herunder ved hjælp af en forbindelsesenhed eller under en city sweep, og beslaglægge Micro-Mobility-produktet og tilbehøret, for hvilke medlemmet er i betalingsmisligholdelse.

16. Ansvar

- 16.1. Swapfiets er ikke ansvarlig for eventuelle skader eller beskadigelse (herunder eventuelle bøder eller andre økonomiske sanktioner, der pålægges), som medlemmet har lidt som følge af brug af Micro-Mobility-produktet, bortset fra i tilfælde af forsætlig forsømmelse, bevidst uagtsomhed eller grov uagtsomhed fra Swapfiets' side eller for skader, der ikke kan udelukkes på grund af obligatoriske lovbestemte bestemmelser.
- 16.2. Intet i denne aftale udelukker Swapfiets' ansvar for død eller personskade forårsaget af Swapfiets' uagtsomhed.
- 16.3. Medlemmet er personligt ansvarlig for overholdelse af disse generelle vilkår og betingelser.
- 16.4. Medlemmet holder Swapfiets skadesløs ved første skriftlige krav for eventuelle bøder eller andre økonomiske sanktioner, der pålægges Swapfiets som følge af medlemmets brug af Micro-Mobility-produktet.

16.5. Medlemmet holder Swapfiets skadesløs og friholder Swapfiets for ethvert ansvar, ved første skriftlige anmodning fra alle gebyrer, bøder, sanktioner eller andre monetære sanktioner pålagt Swapfiets af tredjeparter, herunder af offentlige trafikmyndigheder, eller tab, der pådrages af eller tildeles Swapfiets som følge af medlemmets brud på sine forpligtelser i henhold til abonnementet eller disse generelle vilkår og betingelser. I denne sammenhæng kan Swapfiets samarbejde med og give ønskede oplysninger til enhver autoriseret administrativ eller juridisk myndighed eller, mere generelt, enhver tredjepart, der er autoriseret i overensstemmelse med gældende love. Af praktiske årsager kan Swapfiets på medlemmets vegne betale beløb, som medlemmet skylder, og medlemmet skal refundere Swapfiets for sådanne beløb. Uden at dette berører erstatning for yderligere skader, forbeholder Swapfiets sig ret til at opkræve medlemmet et gebyr for administrativ håndtering af sådanne hændelser pr. hændelse i det omfang, der er angivet i bilag III-C. Ved at acceptere disse generelle vilkår og betingelser accepterer medlemmet, at Swapfiets kan debitere disse beløb fra medlemmets betalingsmetode som angivet i artikel 15.1, og at Swapfiets kan kontakte medlemmet direkte for at få yderligere oplysninger.

17. Ændringer

17.1. Swapfiets forbeholder sig ret til at foretage rimelige ændringer af abonnementsprisen i tilfælde af, at Swapfiets' udgifter ændrer sig som følge af ændringer i gældende love og forordninger eller ved årlige prisindekseringer baseret på (Forbrugerprisindekset, 2015=100). Alle sådanne ændringer vil blive meddelt medlemmet via e-mail mindst en måned før ikrafttrædelsesdatoen. Medlemmet kan ikke opsige eller ophæve abonnementet på grund af en prisændring, medmindre medlemmet er en forbruger, i hvilket tilfælde medlemmet kan opsige abonnementet ved skriftlig meddelelse med virkning fra ikrafttrædelsesdatoen for prisændringen.

- 17.2. Swapfiets har ret til ensidigt at ændre abonnementet (som omfatter disse generelle vilkår og betingelser, abonnementsprisen og oplysningerne på webstedet) på grund af ændringer i Swapfiets' produktportefølje og/eller tjenester, tekniske, kommercielle eller juridiske ændringer eller ændrede markedsforhold. Ændringer i disse generelle vilkår og betingelser vil blive meddelt mindst én måned før ikrafttrædelsesdatoen ved hjælp af en meddelelse på webstedet og en e-mail til medlemmet. Hvis medlemmet er en forbruger, vil vedkommende have ret til at opsiges abonnementet fra den dato, hvor de ændrede vilkår og betingelser træder i kraft.
- 17.3. Medlemmet kan ændre abonnementet til et andet abonnement (med en højere abonnementspris og af samme eller længere varighed) gratis, i hvilket tilfælde Swapfiets vil lave en aftale og arrangere udskiftning af Micro-Mobility-produktet til et Micro-Mobility-produkt, der svarer til det nye abonnement.
- 17.4. En ændring af serviceområdet er kun tilladt med Swapfiets udtrykkelige samtykke og træder i kraft efter skriftlig bekræftelse fra Swapfiets af den anmodede ændring.

18. Opsigelse

- 18.1. Swapfiets er berettiget til at ophæve eller opsiges, enten helt eller delvist, abonnementet med øjeblikkelig virkning ved skriftlig meddelelse til medlemmet i tilfælde af tyveri af Micro-Mobility-produktet, eller hvis medlemmet:
- ikke opfylder sine forpligtelser rettidigt i henhold til abonnementet eller disse generelle vilkår og betingelser, herunder ved manglende betaling af abonnementsprisen, afgifter eller andre udestående beløb i henhold til abonnementet eller disse generelle vilkår og betingelser;
 - bruger Micro-Mobility-produktet i strid med bestemmelserne i disse generelle vilkår og betingelser;
 - ansøger om en midlertidig eller definitiv suspension af betalinger eller tildes en midlertidig eller definitiv suspension af betalinger;
 - erklæres konkurs, eller hvis der indgives en anmodning om konkurs eller likvidation for medlemmets vedkommende;
 - placeres under værgemål eller får tilladelse til at deltage i et gældsstruktureringsprogram for fysiske personer;

- f. ikke er i stand til at opfylde sine forpligtelser i henhold til abonnementet på grund af fastgørelser på Micro-Mobility-produktet, et tilbehør eller andre dele, der tilhører medlemmet;
 - g. efter Swapfiets' mening misbruger den tjeneste, som Swapfiets tilbyder;
 - h. efter Swapfiets' mening er aggressiv, respektløs, skadelig, voldelig eller på anden måde truende mod Swapfiets og/eller dets underordnede; eller
 - i. med vilje giver forkerte oplysninger til Swapfiets.
- 18.2. I tilfælde af opsigelse baseret på artikel 18.1 kan Swapfiets lokalisere Micro-Mobility-produktet (herunder ved hjælp af en forbindelsesenhed eller under en city sweep) og konfiskere det med det samme.
- 18.3. Både Swapfiets og medlemmet kan opsiges et månedligt abonnement til enhver tid med et varsel på en måned.
- 18.4. Medlemmet har ret til øjeblikkeligt at opsiges abonnementet, hvis Swapfiets gentagne gange eller i væsentligt omfang har undladt at opfylde sine forpligtelser beskrevet i abonnementet eller disse generelle vilkår og betingelser. Hvis medlemmet er en forbruger, påvirker ovenstående ikke medlemmets ret til tilbagetrækning.

19. Diverse

- 19.1. Medlemmet anses for at have accepteret alle bestemmelserne i disse generelle vilkår og betingelser uden forbehold.
- 19.2. Swapfiets kan give medlemmets oplysninger til alle offentlige myndigheder efter anmodning herom og giver sådanne oplysninger til de relevante myndigheder i overensstemmelse med gældende love.
- 19.3. Swapfiets vil til enhver tid være berettiget til at overføre sine krav mod medlemmet af enhver art til tredjeparter.
- 19.4. Swapfiets forbeholder sig ret til at tilbyde medlemmet individuelle kampagner og fornyelser. Der kan gælde yderligere vilkår og betingelser for sådanne tilbud.
- 19.5. Enhver meddelelse om opsigelse eller ophævelse skal gives i skriftlig form. Hvor en meddelelse eller anden kommunikation i henhold til disse generelle vilkår og betingelser skal gives i skriftlig form, er e-mail tilstrækkelig.
- 19.6. Vilkårene i det relevante abonnement har forrang i tilfælde af uoverensstemmelse mellem vilkårene i et abonnement og vilkårene i disse generelle vilkår og betingelser.

- 19.7. Den danske version af disse generelle vilkår og betingelser har forrang for den engelske version. Den engelsksprogede version af disse generelle vilkår og betingelser er blot en ikke-bindende oversættelse til oplysende formål.
- 19.8. I tilfælde af, at en bestemmelse i disse generelle vilkår og betingelser helt eller delvist bliver ugyldig, uigennemførlig eller ikke kan håndhæves, vil gyldigheden og håndhævelsen af de resterende bestemmelser i disse generelle vilkår og betingelser ikke blive påvirket. Under disse omstændigheder skal Swapfiets og medlemmet aftale en bestemmelse om at erstatte den pågældende bestemmelse, der kommer så tæt som muligt på, hvad Swapfiets og medlemmet ville have aftalt, hvis Swapfiets havde indset, at bestemmelsen ikke kunne anvendes, under hensyntagen til hensigten og formålet med disse generelle vilkår og betingelser og gældende love. Det samme gælder for eventuelle udeladelser eller huller i bestemmelserne i disse generelle vilkår og betingelser.

20. Gældende lovgivning og tvister

- 20.1. Dansk lovgivning gælder udelukkende for abonnementet og disse generelle vilkår og betingelser.
- 20.2. Alle tvister, der opstår fra eller i forbindelse med abonnementet og de generelle vilkår og betingelser, vil kun blive forelagt den kompetente domstol i København, undtagen i det omfang en anden domstol er kompetent i henhold til en obligatorisk bestemmelse.
- 20.3. Europa-Kommissionen tilvejebringer en platform til onlinetvistbilæggelse, som kan findes på <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Swapfiets er ikke forpligtet til at deltage i en tvistbilæggelsesprocedure ved et forbrugervoldgiftsnævn og er generelt ikke villig til at gøre det.
- 20.4. Eventuel tvist, der måtte opstå som følge af eller i forbindelse med den leverede tjeneste, kan henvises til Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, www.naevneneshus.dk. Eventuelle fortsatte tvister kan herefter henvises til Forbrugerklagenævnet eller domstolene i Danmark.

Bilag I – Oversigt over tilbehør

Swapfiets tilbyder abonnementer på tilbehør til sine medlemmer, såsom en kurv eller en barnestol. Dette bilag I indeholder oplysninger om omkostninger og begrænsninger ved det relevante tilbehør, som der henvises til i Swapfiets generelle vilkår og betingelser.

A. Kurv

- A.1 I tilfælde af tab af kurven eller skader på den forbeholder Swapfiets sig ret til at pålægge medlemmet et gebyr, der er angivet i nedenstående tabel:

Tab af og/eller beskadigelse af tilbehøret		
Tilbehør		Beløb
Kurv	kr.	95

B. Barnesæde

- B.1 I tilfælde af tab af barnesædet eller skader på det forbeholder Swapfiets sig ret til at pålægge medlemmet et gebyr, med et maksimumsbeløb som angivet i tabellen nedenfor:

Tab af og/eller beskadigelse af tilbehøret		
Tilbehør		Beløb
Barnesæde	kr.	95

- B.2 Barnesædet må kun bruges af børn mellem ni (9) måneder og tre (3) år og/eller som vejer mindre end femten kg (15 kg) og i overensstemmelse med brugermanualen fra leverandøren af barnesædet.
- B.3 Barnesædets manual er tilgængelig på webstedet ([Hyperlink](#)).

Alle beløb, der er angivet i dette bilag I, er inklusive eventuelle gældende skatter.

Bilag II – Oversigt over grænserne for bærevægt

Swapfiets tilbyder et udvalg af Micro-Mobility-produkter til medlemmet, såsom Original, Deluxe 7, Power 1, Power 7 og Power Plus. I nedenstående tabeller er der angivet oplysninger om den maksimale bærevægt og bagagebærerens lasteevne pr. Mikro-Mobility-produkt:

A. Grænser for bærevægt

Grænser for bærevægt Micro-Mobility-produkt	Maksimal vægt
Original	100 kg
Deluxe 7	110 kg
Power 1	120 kg
Power 7	130 kg
Power Plus	170 kg

B. Bagagebærers grænser for lasteevne

Grænser for lasteevne – forreste bagagebærer Micro-Mobility-produkt	Maksimal vægt
Original	15 kg
Deluxe 7	15 kg
Power 1	15 kg
Power 7	15 kg
Power Plus	30 kg

Grænser for lasteevne – bagerste bagagebærer Micro-Mobility-produkt	Maksimal vægt
Original	IKKE RELEVANT
Deluxe 7	IKKE RELEVANT
Power 1	IKKE RELEVANT
Power 7	IKKE RELEVANT
Power Plus	40 kg

Bilag III – Oversigt over gebyrer

I dette bilag III gives en oversigt over gebyrerne som nævnt i de generelle vilkår og betingelser.

A. Afgifter for (a) mistede, stjålne eller beskadigede nøgler som nævnt i artikel 5.2 i Swapfiets' generelle vilkår og betingelser. Hvis de(n) nøgle(r), som Swapfiets udleverer til medlemmet, bliver tabt, stjålet eller beskadiget, forbeholder Swapfiets sig ret til at pålægge medlemmet en afgift for udskiftningen af de(n) pågældende nøgle(r) med et maksimumsgebyr pr. relevant Micro-Mobility-produkt (se nedenfor):

Afgift for mistede, stjålne eller beskadigede nøgler		
Antal nøgler		Beløb
Én nøgle	kr.	200
To nøgler	kr.	300

B. Afgift for misligholdelse af vilkårene for et almindeligt brugsabonnement som omhandlet i artikel 7.2 i Swapfiets' generelle vilkår og betingelser. Swapfiets tilbyder abonnementer til almindelig brug såvel som erhvervsabonnementer. Abonnementer til almindelig brug giver ikke medlemmet tilladelse til at bruge Micro-Mobility-produktet til kommercielle formål. Medlemmet vælger typen af abonnement (almindelig - eller erhvervsmæssig brug) under bestillingsprocessen. Ikke alle Micro-Mobility-produkter tilbyder muligheden for et erhvervsabonnement. Hvis der ikke gives en mulighed for et erhvervsabonnement, bliver abonnementet gældende under betingelserne af et abonnement til almindelig brug. I tilfælde af en overtrædelse af de vilkår, der er fastsat for et abonnement til almindelig brug, på en sådan måde at medlemmet bruger Micro-Mobility-produktet til erhvervsmæssige formål, forbeholder Swapfiets sig ret til at pålægge medlemmet en gebyr for denne overtrædelse med et maksimumsgebyr, der er fastsat pr. relevant Micro-Mobility-produkt nedenfor:

Brud på vilkårene for et almindeligt brugsabonnement		
Micro-Mobility-produkt		Beløb
Original	IKKE RELEVANT	
Deluxe 7	IKKE RELEVANT	
Power 1	kr.	3.750
Power 7	kr.	3.750
Power Plus	IKKE RELEVANT	

C. Administrative omkostninger som omhandlet i artikel 7.4 og 16.4 i Swapfiets' generelle vilkår og betingelser. Swapfiets forbeholder sig ret til at pålægge medlemmet en afgift for administrative håndtering. Eksempler, hvor denne afgift er gældende, er:

C.1 situationer, hvor Swapfiets skal ændre medlemmets abonnement fra et abonnement til almindelig brug til et erhvervsabonnement på grund af medlemmets overtrædelse af det almindelige abonnements brugsvilkår, og/eller

C.2 situationer, hvor Swapfiets skal håndtere gebyrer, bøder, straffe eller andre monetære sanktioner pålagt Swapfiets af tredjeparter forårsaget af medlemmets handlinger eller undladelser.

Det maksimale afgiftsbeløb for håndtering af administrative anliggender er angivet i tabellen nedenfor:

Afgift for administrative omkostninger		Beløb
Micro-Mobility-produkt		
Gælder for alle Swapfiets Micro-Mobility-produkter	kr.	300

D. Afgifter som omhandlet i artikel 8.5 og 10.1 i Swapfiets' generelle vilkår og betingelser. Swapfiets forbeholder sig ret til at pålægge medlemmet en afgift for en manglende ombytning eller en ombytning, der er i strid med bestemmelserne i disse generelle vilkår og betingelser. Det maksimale afgiftsbeløb for ubegrundede ombytninger er angivet i tabellen nedenfor:

Afgift for manglende eller modstridende ombytning		Beløb
Micro-Mobility-produkt		
Gælder for alle Swapfiets Micro-Mobility-produkter	kr.	200

E. Afgifter angivet for tyveri af medlemmet som omhandlet i artikel 10.4 i Swapfiets' generelle vilkår og betingelser. Hvis Micro-Mobility-produktet ikke er blevet returneret til Swapfiets af medlemmet inden for syv dage fra slutdatoen, vil dette blive betragtet som tyveri fra medlemmets side. Swapfiets forbeholder sig ret til at pålægge medlemmet en afgift for tabet af Micro-Mobility-produktet. Det maksimale beløb for en afgift for kompensation for et tabt Micro-Mobility-produkt på grund af tyveri fra medlemmets side er angivet i nedenstående tabel pr. relevant Micro-Mobility-produkt:

Afgift i tilfælde af tyveri af medlemmet		
Micro-Mobility-produkt		Beløb
Original	kr.	2.000
Deluxe 7	kr.	2.700
Power 1	kr.	9.000
Power 7	kr.	12.000
Power Plus	kr.	15.000

F. Afgifter angivet for tab af et Micro-Mobility-produkt som angivet i artikel 11.1 og 11.3 i Swapfiets' generelle vilkår og betingelser. Hvis medlemmet mister Micro-Mobility-produktet, der leveres af Swapfiets, forbeholder Swapfiets sig ret til at opkræve en afgift for tabet af Micro-Mobility-produktet. Omfanget af denne afgift afhænger af den måde, hvorpå Micro-Mobility-produktet blev låst og/eller om medlemmet er i stand til at returnere nøglerne, og/eller, hvis relevant, om medlemmet er i stand til at returnere batteriet til Swapfiets. Hvis Micro-Mobility-produktet ikke var (dobbel) låst, vil der blive pålagt et ekstra uagtsomhedsgebyr. Det maksimale beløb for en udgift for tabet af et Micro-Mobility-produkt er angivet i nedenstående tabeller pr. scenarie, pr. relevant Micro-Mobility-produkt:

Afgift for tab af et Micro-Mobility-produkt, der var låst		
Micro-Mobility-produkt		Beløb
Original	kr.	450
Deluxe 7	kr.	600
Power 1*	kr.	1.200
Power 7*	kr.	1.650
Power Plus*	kr.	2.500

**En ekstra afgift som omhandlet i bilag III-G gælder i tilfælde af et mistet/stjålet batteri.*

Afgift for tab af et Micro-Mobility-produkt, der ikke var låst		
Micro-Mobility-produkt		Beløb
Original	kr.	2.000
Deluxe 7	kr.	2.700
Power 1*	kr.	6.000
Power 7*	kr.	8.000

Power Plus*	kr.	11.000
-------------	-----	--------

*En ekstra afgift som omhandlet i bilag III-G gælder i tilfælde af et mistet/stjålet batteri.

G. Afgift for skader på og/eller tab af batteriet som omhandlet i artikel 11.1, 11.3 og 13.2 i Swapfiets' generelle vilkår og betingelser. Hvis medlemmet beskadiger og/eller mister batteriet i Micro-Mobility-produktet, der leveres af Swapfiets, forbeholder Swapfiets sig ret til at pålægge medlemmet en afgift for udskiftning af det pågældende batteri mod et maksimumsgebyr, der er angivet i tabellen nedenfor pr. relevant Micro-Mobility-produkt:

Afgift for et mistet, stjålet eller beskadiget batteri		
Micro-Mobility-produkt	Beløb	
Original	IKKE RELEVANT	
Deluxe 7	IKKE RELEVANT	
Power 1	kr.	3.000
Power 7	kr.	4.000
Power Plus	kr.	4.000

H. Uærlighedsafgift som omhandlet i artikel 11.4 i Swapfiets' generelle vilkår og betingelser. Hvis det viser sig, at medlemmet har givet forkerte oplysninger eller har afgivet falske erklæringer, forbeholder Swapfiets sig ret til at pålægge medlemmet en afgift herfor med et maksimumsgebyr, der fremgår af tabellen nedenfor:

Uærlighedsafgift.		
Micro-Mobility-produkt	Beløb.	
Gælder for alle Swapfiets Micro-Mobility-produkter	kr.	750

I. Afgift for afhentning af Micro-Mobility-produktet fra det relevante depot som omhandlet i artikel 11.7 i Swapfiets' generelle vilkår og betingelser. Der kan opstå en situation, hvor et Micro-Mobility-produkt fjernes af de kompetente myndigheder (f.eks. kommuner, politi, hittegods osv.). Hvis Swapfiets skal afhente Micro-Mobility-produkt fra myndighedernes depot, forbeholder Swapfiets sig ret til at pålægge medlemmet en afgift for afhentningen af Micro-Mobility-produktet med et maksimumsgebyr, der er angivet i nedenstående tabel:

Afgift for depotafhentning		
Micro-Mobility-produkt	Beløb	

Original	kr.	450
Deluxe 7	kr.	450
Power 1	kr.	450
Power 7	kr.	450
Power Plus	kr.	450

J. Afgift for mistede, stjålne eller beskadigede opladere eller dele deraf som omhandlet i artikel 13.2 i Swapfiets' generelle vilkår og betingelser. Hvis de(n) oplader(e), som Swapfiets udleverer til medlemmet, bliver tabt, stjålet eller beskadiget, forbeholder Swapfiets sig ret til at pålægge medlemmet en afgift for udskiftningen af (delene af) de(n) pågældende oplader(e) med et maksimumsgebyr, der er angivet pr. relevant Mikro-Mobility-produkt i tabellerne nedenfor:

Afgift for en mistet, stjålet eller beskadiget almindelig oplader		Beløb
Mikro-Mobility-produkt		
Original	IKKE RELEVANT	
Deluxe 7	IKKE RELEVANT	
Power 1	kr.	500
Power 7	kr.	500
Power Plus	kr.	500

Afgift for en mistet, stjålet eller beskadiget hurtigoplader		Beløb
Mikro-Mobility-produkt		
Original	IKKE RELEVANT	
Deluxe 7	IKKE RELEVANT	
Power 1	kr.	700
Power 7	kr.	700
Power Plus	kr.	700

Afgift for et mistet, stjålet eller beskadiget opladerstik		Beløb
Mikro-Mobility-produkt		
Original	IKKE RELEVANT	
Deluxe 7	IKKE RELEVANT	
Power 1	kr.	150
Power 7	kr.	150
Power Plus	kr.	150

K. Maksimumsafgift for skader på Mikro-Mobility-produktet eller dele deraf som omhandlet i artikel 13.2 i Swapfiets' generelle vilkår og betingelser. I tilfælde af skader på Mikro-Mobility-produktet, eller dele deraf (med undtagelse af de dele, der er angivet i disse generelle vilkår og betingelser, såsom batterier, nøgler eller opladere), forbeholder Swapfiets sig ret til at pålægge medlemmet en afgift for sådanne skader med et maksimumsgebyr, der er angivet i tabellen nedenfor pr. relevant Micro-Mobility-produkt:

Maksimumsafgift for skader på Micro-Mobility-produktet		Beløb
Micro-Mobility-produkt		
Original	kr.	450
Deluxe 7	kr.	600
Power 1	kr.	1.500
Power 7	kr.	1.650
Power Plus	kr.	2.500

Alle beløb, der er angivet i dette bilag III, er inklusive eventuelle gældende skatter

Bilag IV – Oversigt over gebyrer i tilfælde af tyveridækning

Dette Bilag IV giver en oversigt over gebyrerne, der gælder i tilfælde af tyveri eller tab af et Micro-Mobility-produkt, som bliver stillet til rådighed for medlemmet ved et abonnement med tyveridækning.

A. Gebyrerne er fastsat for tyveri eller tab af et Micro-Mobility-produkt givet i henhold til et abonnement med tyveridækning som fastsat i artikel 11.1 og 11.3 i Swapfiets' generelle vilkår og betingelser. Hvis et medlem mister et Micro-Mobility-produkt udleveret af Swapfiets, kan der opkræves et gebyr afhængigt af, hvordan produktet var sikret, og hvorvidt nøglerne eller batteriet kan leveres tilbage eller ej. Det maksimale gebyr for tabet af et Micro-Mobility-produkt udleveret af Swapfiets i henhold til et abonnement med tyveridækning er fastsat i tabellerne nedenfor pr. scenarie, pr. aktuelt Micro-Mobility-produkt:

Gebyr for tab af et Micro-Mobility-produkt, der var låst		Beløb
Micro-Mobility-produkt		
Original	kr.	0,00
Deluxe 7	kr.	0,00
Power 1 *	kr.	0,00
Power 7 *	kr.	0,00
Power Plus	kr.	0,00

** Et ekstra gebyr som henviser til i Bilag IV-B pålægges i tilfælde af et tabt/stjålet batteri*

Gebyr for tab af et Micro-Mobility-produkt, der ikke var låst		Beløb
Micro-Mobility-produkt		
Original	kr.	1.000
Deluxe 7	kr.	1.350
Power 1*	kr.	4.500
Power 7*	kr.	6.000
Power Plus	kr.	7.500

** Et ekstra gebyr som henviser til i Bilag IV-B pålægges i tilfælde af et tabt/stjålet batteri*

B. Gebyrer for tyveri eller tab af batteriet til et Micro-Mobility-produkt i henhold til et abonnement med tyveridækning som henvist til i artikel 11.3 i forbindelse med artikel 12 i Swapfiets' generelle vilkår og betingelser. I tilfælde af at medlemmet mister batteriet til Micro-Mobility-produktet udleveret af Swapfiets i henhold til et abonnement med tyveridækning, forbeholder Swapfiets sig ret til at pålægge medlemmet et gebyr for erstatning af dette batteri med et maksimum gebyr fastlagt i tabellen nedenfor pr. aktuelt Micro-Mobility-produkt:

Gebyr for et tabt, stjålet eller skadet batteri		Beløb
Micro-Mobility-produkt		
Original	kr.	N/A
Deluxe 7	kr.	N/A
Power 1	kr.	1.500
Power 7	kr.	2.000
Power Plus	kr.	4.000

Alle beløb, der er anført i dette Bilag IV, er inklusiv alle gældende skatter.



Bilag V – Businessabonnement

Swapfiets tilbyder Business Abonnementer, der gør det muligt for Overordnede at indgå et Abonnement til fordel for en anden person (en "Underordnet"), hvorved den Overordnede betaler Abonnementsprisen og eventuelt Gebyrerne til fordel for den Underordnede. I tilfælde af et Business Abonnement gælder alle Generelle Vilkår og Betingelser mellem den Underordnede og Swapfiets, hvorved den Underordnede kvalificeres som Medlem. Udover, og i tilfælde af konflikter, der går forud for klausulerne i de Generelle Vilkår og Betingelser, gælder følgende:

1. Den Overordnede er ansvarlig for Abonnementsprisen (og eventuelt Gebyrerne), der skal betales under Business Abonnementet, i det omfang det er aftalt under Bestillingsprocessen af den Underordnede. Den Underordnede selv er ansvarlig for betalingen af alle Gebyrer, bortset fra dem, som den Overordnede har accepteret at betale til fordel for den Underordnede.
2. I tilfælde af opsigelse af Business Abonnementet af Swapfiets, vil Swapfiets sende den skriftlige meddelelse, der er omtalt i Artikel 18.1 i de Generelle Vilkår og Betingelser, til den Overordnede.
3. I tilfælde af at Business Abonnementet opsiges, vil Swapfiets informere den Underordnede om denne opsigelse og tilbyde den Underordnede muligheden for at indgå et (regulært) Abonnement.
4. Swapfiets deler den Underordnedes navn, adresse og bankkontonummer med den Overordnede til administrations- og faktureringsformål. Swapfiets vil også informere den Overordnede i tilfælde af tyveri af den Underordnedes Mikro-Mobilitetsprodukt eller i tilfælde af enhver anden handling eller undladelse fra den Underordnede, der forårsager et gebyr.