

Almindelige forretningsbetingelser

1. Definitioner

Disse almindelige forretningsbetingelser indeholder følgende definerede udtryk:

Abonnement:	Den mellem Swapfiets og Lejer indgåede aftale om Lejers brug af Cyklen mod Lejers betaling af abonnementsafgiften i henhold til Forretningsbetingelserne.
Forretningsbetingelser:	Disse almindelige forretningsbetingelser.
Ophørsdato:	Den dato, hvor Abonnementet ophører som følge af Lejers opsigelse som anført i pkt. 6.4.
Cykel:	Den cykel eller elcykel, som Swapfiets stiller til Lejerens rådighed i henhold til Abonnementet, og som Lejeren kan anvende i overensstemmelse med Forretningsbetingelserne.
Lejer:	Enhver fysisk eller juridisk person, der indgår et Abonnement med Swapfiets.
Uberettiget Swap:	Defineres som beskrevet i pkt. 5.4.
Power 7 Intensiv Brug:	Abonnement for elcyklen (Power 7), hvor Lejeren må cykle et ubegrænset antal kilometer om måneden.
Power 7 Normal Brug:	Abonnement for elcyklen (Power 7), hvor Lejeren højst må cykle 1000 kilometer om måneden.
Swapfiets:	Swapfiets Denmark ApS, Nordre Fasanvej 17, 2000 Frederiksberg CVR-nr. 39584867.
Swapping:	Den løsning, hvor Swapfiets giver lejer mulighed for enten at få cyklen repareret eller byttet til en anden cykel.

2. Anvendelsesområde

- 2.1 Den danske version af Swapfiets' Forretningsbetingelser er den gældende version, og den engelske oversættelse er alene til orientering.
- 2.2 Disse Forretningsbetingelser gælder for enhver aftale indgået mellem Swapfiets og en Lejer.
- 2.3 Aftaler indgået mellem Swapfiets og Lejeren, som afviger fra eller udgør et tillæg til disse Forretningsbetingelser, er kun gyldige, hvis Swapfiets udtrykkeligt bekræfter dette, f.eks. pr. e-mail.

2.4 Alle beløb oplyst af Swapfiets er inklusive moms.

3. Abonnement

- 3.1 Lejeren får stillet en Cykel til rådighed i abonnementsperioden, i overensstemmelse med det valgte Abonnement.
- 3.2 Cyklen leveres med en ring- og kædelås med 1 nøgle.
- 3.3 Lejer får som led i Abonnementet ret til gratis Swapping (se pkt. 5).
- 3.4 Swapfiets har altid en ekstra nøgle til Cyklen. Hvis nøglen går tabt eller bliver beskadiget, skal der anmodes om en ny nøgle hos Swapfiets. Udlevering af en ny nøgle koster DKK 115 pr. nøgle.
- 3.5 På grund af risikoen for tyveri må Lejeren ikke få lavet ekstra nøgler eller være i besiddelse af mere end en nøgle. Den udleverede ekstranøgle skal straks returneres til Swapfiets, hvis Lejeren finder den bortkomne nøgle.
- 3.6 Cyklen kan være påført reklamer. Hvis reklamen beskadiges eller falder af, skal Lejeren straks underrette Swapfiets.

4. Vilkår og betingelser

- 4.1 Lejeren skal udvise rimelig påpasselighed ved brug af Cyklen.
- 4.2 Cyklen må kun benyttes af Lejeren selv. Lejeren har ikke tilladelse til at bruge cyklen kommercielt, fx til levering af varer og/eller mad. I tilfælde af overtrædelse af denne forpligtelse kan lejeren blive pålagt at betale en kontraktlig bøde i et passende beløb, dog højst DKK 15.250. Det præcise beløb for en sådan kontraktmæssig straf bestemmes af Swapfiets. En sådan kontraktmæssig bøde berører ikke Swapfiets andre rettigheder, herunder men ikke begrænset til en ret til at kræve erstatning og til at opsige abonnementet i henhold til punkt 14. i de almindelige betingelser.
- 4.3 I afvigelse fra Artikel 4.2, må Lejer bruge cyklen kommercielt, fx til levering af varer og/eller mad, hvis Lejeren vælger Abonnementet Power 7 Intensiv Brug. Dette er ikke gældende for Abonnementet Power 7 Normal Brug.
- 4.4. Swapfiets forbeholder sig retten til at tjekke hvor langt elcyklen har kørt ved Swapping og/eller ved andre kontakttidspunkter. Under dette tjek vil det gennemsnitlige brug per 30 dage blive undersøgt, udregnet fra abonnements startdato eller for tidsrummet mellem sidste Swapping og tidspunktet for tjekket. Hvis der under et tjek findes, at det gennemsnitlige brug af cyklen overstiger det tilladte for det valgte Abonnement, forbeholder Swapfiets sig retten til med tilbagevirkende kraft

at opkræve forskellen på det Abonnement Lejeren har valgt og det højere Abonnement, der tillader mere brug af cyklen, samt et beløb på 199 DKK, der dækker administrationsomkostninger. Dette berører ikke Swapfiets' andre rettigheder, herunder men ikke begrænset til at kræve erstatning og til at opsige abonnementet i henhold til punkt 14 i de almindelige betingelser.

- 4.5 Swapfiets bevarer ejendomsretten til Cyklen. Lejeren må ikke give tredjemand pant i Cyklen.
- 4.6 Lejeren skal overholde Forretningsbetingelserne.
- 4.7 Lejeren må ikke foretage nogle forandringer af Cyklen, som ikke kan fjernes uden at beskadige den og det er ikke tilladt på nogen måde at manipulere elektronik og / eller software på cyklen.
- 4.8 Lejer er ansvarlig for at informere Swapfiets, omkring ændring af kontaktdata, f.eks. en ny adresse, i god tid.
- 4.9 Lejer skal være mindst 18 år og kunne indgå en juridisk bindende aftale, for at kunne tegne en Swapfiets. Mindreårige kan abonnere under værgemål.
- 4.10 En digital verifikationsproces af det korrekte identifikationsdokument kan være en del af ordreprocessen ved levering. Produktet vil ikke blive leveret, når lejer ikke er i stand til at overlevere de korrekte identifikationsdokumenter. Swapfiets vil rapportere til politiet, i tilfælde hvor verifikation af identitetsdokumenterne viser, at der er en mulighed for forfalskning.

5. Swapping

- 5.1 Swapping er kun mulig, hvis der er fejl ved Cyklen, der skyldes almindelig slitage, eller hvis den bliver stjålet eller bortkommer og kun inden for de postnumre, hvor Swapfiets er aktiv. Som eksempler på fejl på Cyklen, der skyldes almindelig slitage kan nævnes: punkterede dæk, ødelagt kæde, revnet sadel og lys, der ikke virker.
- 5.2 Hvis Lejeren forlanger Swapping uden gyldig grund (et Uberettiget Swap), kan Swapfiets opkræve et gebyr på DKK 150. Såfremt Lejeren ikke møder op til en aftalt Swapping, anses det også for et Uberettiget Swap.
- 5.3 Ved Swapping af en Cykel skal Lejeren aflevere både Cyklen og nøglen til Swapfiets.

6. Abonnementsperiode og ophør

- 6.1 Længden af Abonnementet ("Abonnementsperioden") bestemmes i bestillingsprocessen. I det omfang det er angivet i bestillingsprocessen, kan Swapfiets opkræve et oprettelsesgebyr fra Lejeren.
- 6.2 Hvis Abonnementet tegnes gennem fuldendt registrering på hjemmesiden www.swapfiets.dk, og Lejeren er en forbruger, har Lejeren ret til at ende sit Abonnement inden for fortrydelsesretten på 14 dage uden at give nogen grund. Dette gælder ikke i tilfælde af, at Abonnementets igangsættelse ligger inden for de 14 dage og forbrugeren eksplicit fraskriver sig retten til at fortryde Abonnementet.
- 6.3 I tilfælde af et månedsabonnement er Abonnementsperioden en måned fra datoen i bestillingsprocessen, og den forlænges automatisk en måned af gangen, medmindre abonnementet opsiges i overensstemmelse med Swapfiets forretningsbetingelser. Både Swapfiets og lejeren kan afslutte et månedligt abonnement på ethvert givent tidspunkt med én måneds varsel.
- 6.4 I tilfælde af et abonnement med en minimumsperiode, løber abonnementsperioden fra datoen i bestillingsprocessen og fortsætter minimumsperioden ud. Det er ikke muligt at opsiges abonnementet før minimumsperioden er udløbet, underlagt bestemmelserne i Artikel 14 i de Almindelige Forretningsbetingelser. Når minimumsperioden er udløbet ændres abonnementet til et månedsabonnementet som specificeret i stk. 6.3
- 6.5 Lejeren har ikke fortrydelsesret i henhold til forbrugeraftaleloven § 18, når Lejeren har givet samtykke til, at leveringen af tjenesteydelsen er påbegyndt ved levering af Cyklen forud for udløbet af de 14 dages returret, og da Lejeren udtrykkeligt har anerkendt, at fortrydelsesretten ophører ved tjenesteydelsens udførelse.
- 6.6 Fra den dag, hvor Swapfiets har modtaget Lejerens opsigelse, løber Abonnementet i en måned. Ophørsdatoen er således en måned efter opsigelsesdatoen.
- 6.7 Lejeren har brugsret til Cyklen indtil Ophørsdatoen. Lejeren skal betale abonnementsafgiften indtil Ophørsdatoen.
- 6.8 Cyklen og nøglen skal returneres til Swapfiets senest på Ophørsdatoen.
- 6.9 Hvis Lejeren indleverer Cyklen inden Ophørsdatoen, bortfalder alle Lejers rettigheder i henhold til Abonnementet, men Lejeren skal fortsat betale den fulde abonnementsafgift indtil Ophørsdatoen.
- 6.10 Forudsat at Cyklen endnu ikke er returneret, kan Lejeren annullere opsigelsen uden beregning ved at sende en e-mail til Swapfiets. E-mailen skal være modtaget af Swapfiets senest dagen inden Ophørsdagen.

- 6.11 Hvis Cyklen ikke returneres senest på Ophørsdatoen, forbeholder Swapfiets sig retten til i en periode på maks. 7 dage at opkræve et dagligt gebyr på DKK 70 fra Ophørsdatoen, indtil Cyklen returneres.
- 6.12 Hvis Cyklen ikke returneres til Swapfiets inden for syv dage efter Ophørsdatoen uden at Abonnementet er genaktiveret, forbeholder Swapfiets sig retten til at anmelde lejeren for tyveri. I så fald vil Lejeren også skulle betale Swapfiets et beløb i kompensation, hvis størrelse afhænger af abonnementstype som anført i tabel 1, uden at Swapfiets dermed mister retten til at kræve yderligere erstatning, såfremt Swapfiets' tab overstiger det i tabellen anførte beløb til kompensation.

Abonnementstype	Kompensation
Deluxe abonnement	DKK 3.450
Original abonnement	DKK 2.650
Power 7 abonnement uden batteri	DKK 11.500
Power 7 abonnement	DKK 15.250

Table 1: Kompensation for de forskellige abonnementstyper

- 6.13 Swapfiets har på alle tidspunkter ret til at opsige Abonnementet i tilfælde af tyveri eller en af de grunde, der er beskrevet i Artikel 14.1, opspore Cyklen og konfiskere den uden varsel. I tilfælde af, at Cyklen er en elcykel, må Swapfiets bruge GPS-tracker til at spore placeringen af Cyklen.
- 6.14 Lejeren er opmærksom på, at Cyklen kan være ejet af et leasingselskab. Hvis Cyklen ejes af et leasingselskab, skal Lejeren på anmodning fra leasingselskabet og efter deres valg enten indlevere Cyklen til leasingselskabet (mod kompensation for den resterende del af abonnementsperioden) eller betale den fremtidige lejeafgift med frigørende virkning til leasingselskabet.

7. Tyveri eller bortkomst

- 7.1 Hvis Cyklen og/eller batteriet bliver stjålet eller forsvinder på anden vis, skal Lejeren indberette dette til Swapfiets inden for 24 timer, og indlevere cykelnøglen til Swapfiets og foretage politianmeldelse inden for 48 timer. Lejeren vil i så fald skulle betale en selvrisiko afhængig af abonnementstypen. Selvriskoen for de forskellige abonnementstyper fremgår af tabel 2. Når Cyklen er meldt stjålet hos politiet, modtager lejeren en anden cykel fra Swapfiets.

Abonnementstype	Selvrisiko
Deluxe abonnement	DKK 450
Original abonnement	DKK 300
Power 7 abonnement	DKK 1.750
Power 7 batteri	DKK 3.950

Tabel 2: Selvrisiko for de forskellige abonnementstyper

- 7.2 Hvis Lejeren ikke indberetter tyveriet eller bortkomsten af Cyklen, eller indberetter det for sent, eller hvis Lejeren ikke kan aflevere nøglen til Swapfiets, skal Lejeren betale Swapfiets den i tabel 1 anførte kompensation.
- 7.3 For at minimere risikoen for tyveri, bortkomst og beskadigelse, skal Cyklen altid låses ved brug af ring- og kædelåsen. Om muligt bør Cyklen låses fast til en genstand med kædelåsen.
- 7.4 Hvis Cyklen ikke er låst med dobbeltlåsen, og den udsættes for f.eks. tyveri, eller den forsvinder, skal Lejeren betale kompensation. Kompensationen opkræves i tillæg til selvriskoen og afhænger af abonnementstypen som anført i tabel 3.

Abonnementstype	Kompensation
Original abonnement	DKK 450
Deluxe abonnement	DKK 750
Power 7 abonnement	DKK 2.350

Table 3: Kompensation for de forskellige abonnementstyper

- 7.5 Hvis Lejeren afgiver falske oplysninger vedrørende Cyklen, opkræves et gebyr på DKK 750 ud over den eventuelle selvrisiko og øvrige gebyrer.

- 7.6 Hvis dele af Cyklen bliver stjålet eller forsvinder, kan Swapfiets kræve betaling herfor fra Lejeren inden for selvriskoen. En oversigt over reservedele kan rekvireres hos Swapfiets.
- 7.7 Hvis Cyklen fjernes af kommunen, anses det for en Uberettiget Swap. Swapfiets afhenter cyklen og kontakter lejeren med henblik på levering af en ny cykel. Swapfiets kan kræve, at lejeren dækker de dermed forbundne omkostninger, f.eks. omkostningerne forbundet med afhentningen og gebyret for Uberettiget Swap.

8. Skader

- 8.1 Lejeren skal anmelde enhver skade på Cyklen som følge af hærværk til Swapfiets inden for 24 timer fra hærværket er opdaget.
- 8.2 Swapfiets forbeholder sig retten til at kontrollere cyklens tilstand og antal kørte kilometer. Kunden skal samarbejde omkring al nødvendig service eller vedligeholdelse efter Swapfiets efterspørgsel.
- 8.3 I tilfælde af skader eller slitage, der ikke skyldes almindelig brug af Cyklen, forbeholder Swapfiets sig ret til at kræve, at Lejeren dækker omkostningerne.
- 8.4 I tilfælde af skader, som er begået af tredjemand, eller som tredjemand har ansvaret for, skal Lejeren give Swapfiets kontaktoplysninger på den pågældende tredjemand og en beskrivelse af hændelsesforløbet, som kan tiltrædes af begge parter. På www.swapfiets.dk findes en skadeformular. Hvis Swapfiets ikke modtager nogen kontaktoplysninger, vil Lejeren skulle afholde alle omkostninger.

9. Ekstraudstyr

- 9.1 Lejer kan tilføje et Ekstraudstysabonnement til sit Abonnement, forudsat at det relevante Ekstraudstyr er tilgængeligt i den by, hvor Lejeren abonnerer på en Cykel.
- 9.2 Ekstraudstysabonnementet er et særskilt abonnement, der kan opsiges uafhængigt af Abonnementet.
- 9.3 Med undtagelse af punkt 3, 6.6, 6.9, 7, 8 og 11, finder Forretningsbetingelserne anvendelse (med de nødvendige ændringer) på Ekstraudstysabonnementet, eksempelvis sådan at der alle steder, hvor der heri står "Cykel" i stedet skal forstås "Ekstraudstyr". Beløbene angivet i Tabel 1 skal i relation til Ekstraudstyret erstattes af Tabel 4.
- 9.4 Hvis Ekstraudstyret bliver stjålet eller forsvinder på anden vis, skal Lejeren indberette dette til Swapfiets inden for 24 timer. Lejeren vil i så fald skulle betale en selvrisiko

afhængig af typen af Ekstraudstyr. Selvriskoen for de forskellige typer af Ekstraudstyr fremgår af tabel 4.

Type af Ekstraudstyr	Selvrisiko
Kurv	DKK 95
Barnesæde	DKK 95

Table 4: Selvrisiko for de forskellige typer af Ekstraudstyr

- 9.5 Lejeren skal anmelde enhver skade på Ekstraudstyret som følge af hærværk til Swapfiets inden for 24 timer fra hærværket er opdaget. Swapfiets forbeholder sig retten til at opkræve Lejeren omkostningerne forbundet med udbedringen af sådan skade.
- 9.6 I tilfælde af tyveri eller skade som beskrevet i punkt 4 og 5, modtager Lejeren et andet stykke Ekstraudstyr i stedet for det pågældende Ekstraudstyr.
- 9.7 Enhver brug af Ekstraudstyret sker på Lejerens egen risiko og eget ansvar. Swapfiets er ikke ansvarlig for eventuelle skader, som Lejeren måtte blive påført som følge af brugen af Ekstraudstyret, medmindre skaden skyldes forsætlig adfærd eller grov uagtsomhed fra Swapfiets' side.

10. Betalinger

- 10.1 Lejeren skal ved indgåelse af Abonnementet angive sine kortoplysninger eller oprette en betalingsoverførsel (i det omfang servicen er tilgængelig hos Swapfiets) til brug for den månedlige abonnementsafgift og eventuelle øvrige udgifter.
- 10.2 I tilfælde af, at der opkræves ekstra betalinger som fx selvrisiko eller andre gebyrer, forbeholder Swapfiets sig retten til at opkræve disse beløb inden udlevering af en ny cykel til lejeren.
- 10.3 Hvis abonnementsafgiften ikke kan inddrives, eller betalingen afvises ved en fejl, har Lejeren misligholdt sin betalingsforpligtelse. Lejeren vil modtage en rykker for betalingen af det skyldige beløb inden for 14 dage. Ved manglende betaling inden for yderligere 10 dage overdrager Swapfiets sagen til inkasso. Alle yderligere udgifter, renter og udenrettlige omkostninger afholdes af Lejer.

11. Handel med gamle cykler

- 11.1 Ved indgåelse af Abonnementet har Lejeren mulighed for at give sin gamle cykel i bytte og således få rabat.
- 11.2 Rabatten afhænger af cyklens stand og aftales mellem Lejeren og Swapfiets. Hvis Lejeren og Swapfiets ikke kan blive enige om rabattens størrelse, kan Swapfiets nægte at lade cyklen indgå i handlen.
- 11.3 Hvis Lejeren forsøger at få Swapfiets til at tage en cykel i bytte, som ikke tilhører Lejeren, ophører Abonnementet øjeblikkeligt, og der vil blive foretaget politianmeldelse.

12. Ansvar

- 12.1 Lejeren skal ved udlevering undersøge Cyklen for mangler. Når først Lejeren har taget Cyklen i brug, anses Cyklen for at fungere, som den skal.
- 12.2 Hvis Lejeren opdager en mangel ved Cyklen efter ibrugtagning, skal Lejeren straks reklamere over for Swapfiets.
- 12.3 Enhver brug af Cyklen sker for Lejerens egen risiko. Hvis Lejeren har tvivl med hensyn til Cyklens sikkerhedsmæssige stand, bør Lejeren straks kontakte Swapfiets.
- 12.4 Swapfiets er ikke ansvarlig for eventuelle skader, som Lejeren måtte blive påført som følge af brugen af Cyklen, medmindre der er forsætlig adfærd eller hensynsløshed fra Swapfiets' side eller for skader som ikke kan udelukkes på baggrund af lovbestemmelser.

13. Ændringer

- 13.1 Swapfiets forbeholder sig ret til at ændre abonnementsafgiften. Lejeren modtager besked om eventuelle ændringer pr. e-mail med mindst en måneds varsel. Lejeren vil ikke kunne opsige abonnementet på baggrund af prisændringer, medmindre ændringen finder sted højst tre måneder inden den først mulige Ophørsdato for Abonnementet og Lejeren er en forbruger.
- 13.2 Swapfiets har ret til ensidigt at ændre disse Forretningsbetingelser. Lejeren får med mindst en måneds varsel besked om eventuelle ændringer af forretningsbetingelserne på www.swapfiets.dk og pr. e-mail.
Hvis ændringerne resulterer i, at Lejeren modtager en service, der adskiller sig væsentligt fra den oprindelige kan Lejeren, som forbruger, opsige Abonnementet fra den dag de ændrede vilkår og betingelser træder i kraft.

- 13.3 Swapfiets forbeholder sig ret til at transportere eventuelle krav mod Lejeren til tredjemand.
- 13.4 Lejeren kan ændre abonnementstype til et dyrere abonnement uden beregning, såfremt et sådan abonnement tilbydes. Swapfiets vil i så fald sørge for, at Cyklen ombyttes til en cykel, der svarer til den nye abonnementstype. Hvis Lejeren ønsker at nedgradere sit abonnement inden for de første seks måneder af abonnementsperioden, kan Swapfiets opkræve samme gebyr som ved en Uberettiget Swap.

14. Misligholdelse

- 14.1 Swapfiets forbeholder sig ret til at opsige abonnementet (helt eller delvist) ved skriftlig meddelelse til Lejeren, hvis:
- Lejeren misligholder sine forpligtelser i henhold til abonnementet.
 - Lejeren tages under konkurs- eller rekonstruktionsbehandling eller er erklæret konkurs.
 - Lejeren indgår en aftale om gældssanering.
 - Cyklen konfiskeres, således at Lejeren ikke kan opfylde sine forpligtelser i henhold til Abonnementet.
 - Lejeren bruger cyklen i strid med bestemmelserne i de generelle vilkår og betingelser (f.eks. bestemmelserne i pkt. 4).
 - Lejeren misbruger ordningen.
 - Lejeren bevidst afgiver forkerte oplysninger til Swapfiets.
- 14.2 Lejeren kan ophæve abonnementet uden varsel ved Swapfiets' væsentlige misligholdelse af sine forpligtelser i henhold til Forretningsbetingelserne. Dette påvirker ikke retten til at opsige Lejeren, som er en forbruger.

15. Databeskyttelse

- 15.1 Swapfiets går højt op i beskyttelsen af dine personoplysninger. Vi har forklaret vores beskyttelse af persondata i vores Privatlivspolitik. Du finder vores Privatlivspolitik på <https://swapfiets.dk/dk/privacy/>. Spørgsmål og kommentarer hertil kan sendes til info@swapfiets.dk.

16. Lovvalg og tvister

- 16.1 Abonnementet og forretningsbetingelserne er underlagt dansk ret.

- 16.2 Enhver tvist, der måtte opstå i forbindelse med abonnementet, skal afgøres ved Københavns Byret, medmindre en anden domstol er kompetent i henhold til enhver obligatorisk bestemmelse.

www.swapfiets.dk

Udgave 5.0 April 2021