



Fortrolighedspolitik

Swapfiets Denmark ApS (Herefter "Swapfiets", "vi", "os" eller "vores") mener, at beskyttelsen af dine personlige oplysninger er af største vigtighed. Vi behandler dine oplysninger med den største omhu. Med denne privatlivserklæring informerer vi dig om, hvordan vi håndterer personlige oplysninger

1. Hvem er ansvarlig for behandlingen af dine data?

Swapfiets Denmark ApS er den juridiske enhed, der er ansvarlig for al indsamling og al behandling af dine personlige oplysninger i forbindelse med Swapfiets' mærkeprodukter, tjenester og hjemmesider.

Swapfiets er en del af Pon Holdings B.V. og dens tilknyttede virksomheder ("Pon"). Swapfiets og Pon er engagerede i at respektere og beskytte dit privatliv og de personlige oplysninger, du deler med os.

2. Hvad er personlige data?

Oplysninger om en identificeret eller identificerbar fysisk person er personlige data. Det betyder, at oplysninger kan spores til dig enten direkte eller indirekte.

3. Hvilke personlige data behandler vi?

Vi behandler personlige data om dig, når du bruger en af vores tjenester, som f.eks. at købe et abonnement for at bruge en cykel, at besøge en af vores websteder eller at bruge Swapfiets-appen (herefter samlet kaldet "Tjenester").

A) Data genereret af din brug af vores tjenester

Hvilke oplysninger vi præcist behandler, afhænger af hvilke hjemmeside(r), produkter eller tjenester du bruger, og hvordan du bruger dem. Vi behandler følgende personoplysninger:

Juli 2024

www.swapfiets.dk



- Data, der kræves for at indgå en aftale med dig om at bruge vores tjenester, som f.eks. dine kontaktoplysninger, navn, adresse, fødselsdato og højde;
- Data, der kræves for finansiel administration, som f.eks. dit bankkontonummer, navn og adresse;
- Data, der kræves for at forhindre svindel og misbrug af tjenesterne, som f.eks. dit bankkontonummer, navn og adresse;
- Data, der kræves for levering af tjenester til dig, som f.eks. det ønskede sted for en aftale om service hos Swapfiets;
- Data, der kræves for adgang til og brug af Swapfiets-appen, som f.eks. adgangskode og brugernavn.
- Data, der kræves for at kommunikere med dig, som f.eks. dine kontaktoplysninger og kommunikationspræferencer;
- Oplysninger om dit besøg på vores hjemmesider, fastlagt ved hjælp af cookies og lignende teknologier (se også artikel 9 i denne privatlivspolitik for yderligere information);
- Oplysninger vedrørende dit udstyr, såsom en MAC-adresse eller IP-adresse;
- Oplysninger til måling og forbedring af kundetilfredshed;
- Oplysninger til forbedring af vores serviceydelser; og
- Oplysninger om din kommunikation med vores kundeservice (herunder "Swapdesk"), såsom dine spørgsmål, feedback eller klager. En telefonsamtale med Swapdesk kan blive optaget til kvalitets- og træningsformål. Du vil blive informeret på forhånd, hvis samtalen optages.
- Oplysninger, vi indsamler for at overholde vores lovgivningsmæssige forpligtelser, løsning af tvister og håndhævelse af vores rettigheder og aftaler, såsom skatteoplysninger, klager eller information om det abonnement, du har indgået med Swapfiets.

B) Data, der behandles med et elcykelabonnement

Tyveri- og betalingsproblemer

Hvis du tegner et e-bike abonnement med Swapfiets, kan den sidst kendte placering af cyklen blive behandlet for at finde mistede eller stjålne e-bikes og for at inddrive e-bikes i tilfælde af betalingsproblemer. I tilfælde af betalingsproblemer vil Swapfiets hente cyklen, hvis du gentagne gange ikke har reageret på den skriftlige anmodning om at returnere e-biken til os. Behandlingen af disse data er nødvendig for vores tjenesteydelser, og Swapfiets har en berettiget interesse i dette. Først fra det øjeblik, du selv erklærer, at cyklen er mistet eller stjålet, eller når der er tale om betalingsproblemer, vil lokalitetsdata blive indsamlet kontinuerligt.

Overtrædelse af Swapfiets' vilkår og betingelser

Når du indgår en aftale med Swapfiets og tegner et abonnement til brug af en e-bike, kan du vælge et abonnement til almindelig brug eller til kommerciel brug (for eksempel brug af e-biken til kommercielle formål, se Swapfiets' vilkår og betingelser). For at bestemme, om du har valgt det rigtige abonnement og for at forhindre misbrug, kan Swapfiets læse e-bike data og derefter pålægge juridiske konsekvenser i henhold til Swapfiets' vilkår og betingelser og det e-bike abonnement, Swapfiets har indgået med dig. Du vil blive informeret af Swapfiets, hvis du har brug for en opgradering og om mulighederne for at gøre indsigelse mod dette.

4. Behandling: principper og legitime interesser

Behandlingen af personlige data sker efter følgende juridiske principper:

1. Samtykke;
2. Indgåelse af en aftale med dig;
3. Juridisk forpligtelse; og
4. Swapfiets eller en tredjeparts legitime interesser.

Legitime interesser omfatter sikkerhed, ejendomsbeskyttelse (læs: forebyggelse af tyveri og misbrug), it-styring, forskning og analyse af proprietære produkter eller tjenester, virksomhedsledelse, juridiske anliggender og intern ledelse.

5. Formål med behandling af personlige data

Vi behandler dine personlige data med omhu. Vi bruger kun de data, der er påkrævet for at levere vores tjenester. Swapfiets behandler dine personlige data til de formål, der er anført nedenfor. Nummeret efter hvert formål svarer til det juridiske princip, der er nævnt i artikel 4 i denne fortrolighedspolitik.

A) Formål med indførelse af vores tjenester

- Afhentning og levering af cyklen [princip: 2];
- Beskyttelse af vores tjenester mod f.eks. svindel, bedrageri og manglende betaling [princip: 2 eller 4];
- Vedligeholdelse af Swapfiets' administration for finansielle og skattemæssige forpligtelser, herunder (opkrævet) fakturering for vores tjenester [princip: 2 eller 3];
- Inddrivelse af cyklen i tilfælde af tab, tyveri eller manglende betaling [princip: 2 eller 4];
- Kommunikation og oplysninger om vores tjenester [princip: 2 eller 4];
- Levering af tjenester og/eller service, f.eks. i tilfælde af vedligeholdelse, reparation og/eller udskiftning af cyklen [princip: 2].

B) Generelle formål

- Opbygning og vedligeholdelse af kunderelationen [princip: 2];
- Levering af kundeservice, herunder tjenester relateret til brug af produkter og håndtering af klager og anmodninger [princip: 2];
- Kommunikation af reklame- og markedsføringsoplysninger, inklusive formål for direkte markedsføring og retargeting [princip 1 eller 4];
- Tilvejebringelse af app-funktionaliteter, inklusive udsendelse af relevante kommercielle meddelelser [princip 1, 2 og 4];
- Behandling af personlige data til ledelsesinformation [princip: 2 eller 4];
- Udførelse af markedsundersøgelser, herunder måling af kundetilfredshed, for at forbedre vores drift, varemærker, tjenester og produkter [princip: 4];
- (Yderligere) udvikling og forbedring af nye og eksisterende produkter og tjenester [princip: 4];
- Overholdelse af juridiske forpligtelser, løsning af tvister og håndhævelse af vores rettigheder og aftaler [princip: 2, 3 eller 4];
- Analyse af cookies fra vores websted og Swapfiets-appen. Det gør vi for bedst muligt at tilpasse indholdet af vores kommunikation til dine personlige præferencer [princip: 1 eller 4].
- Aggregere og/eller anonymisere personoplysninger til Swapfiets' eget brug, herunder men ikke begrænset til analyseformål og forbedring af produkt- og serviceydelser [princip 4];
- Registrere hændelser [princip 4].

6. Ingen behandling af data om personer under 16 år

Vi har ikke til hensigt at indsamle data fra personer under 16 år. Vi råder forældre til at være involveret i deres børns aktiviteter (online) for at undgå, at Swapfiets behandler deres personlige data.

7. Deling med tredjeparter

Swapfiets deler dine personlige data med tredjeparter i, men ikke begrænset til, følgende tilfælde. Nummeret efter hvert formål svarer til principperne nævnt i artikel 4 i denne fortrolighedspolitik:

- Hvis vi er påkrævet eller autoriseret ved lov til at give personlige data til tredjeparter [princip: 3];
- Hvis vi har mistanke om en krænkelse af tredjeparters rettigheder, strafbare handlinger eller misbrug, kan vi udlevere personlige data til tredjeparter, der har en legitim interesse i at gøre det, eller til organer, der tjener offentlighedens interesse. Dette kan omfatte håndhævende myndigheder, som bl.a. den offentlige anklagemyndighed eller tilsynsmyndigheder [princip: 3 eller 4];
- Swapfiets kan også dele dine data med andre til gennemførelse af en aftale med dig eller på grund af legitime forretningsinteresser, som f.eks. at føre centraliserede optegnelser eller kundeservice og analysere vores tjenester til dig [princip: 4];
- Med parter, der assisterer Swapfiets i dets tjenester og ikke er databehandlere (som f.eks. revisorer og (juridiske) rådgivere) [princip: 4];
- Til forretningsformål (som f.eks. afhændelse af forretningsdrift og -aktiviteter, salg af aktier eller en omorganisering) [princip: 4];

Swapfiets anvender også tjenester fra tredjeparter, der udfører opgaver på vegne af Swapfiets og kvalificeres som 'databehandlere'. Dette kan inkludere tjenesteudbydere inden for områder som webhosting, forskningsbureauer, betalingsbehandling, ordrebehandling, it-tjenester, revision, kundeservice, e-mailudbydere og andre tjenester. Swapfiets kan også dele dine personoplysninger med tredjeparter, så de kan sende dig markedsføringskommunikation i overensstemmelse med dine valg. Swapfiets vil ikke sælge dine personoplysninger til tredjeparter.

Swapfiets eller Pon kan omorganisere, fusionere eller på anden måde sælge eller afskille (en del af) en virksomhed til et andet selskab. Hvis en sådan virksomhed er relateret til Swapfiets, kan en sådan ejendomsoverdragelse omfatte overførsel af dine personoplysninger til den nye ejer og hans rådgivere.

Vi vil kun afsløre dine personoplysninger, hvis det er tilladt eller autoriseret ved lov, nødvendigt for at forebygge eller bekæmpe svig, nødvendigt for tvistløsning eller

nødvendigt for en anden legitim interesse, der i de givne omstændigheder vejer tungere end dine privatlivsinteresser, såsom sikkerheden af vores virksomhed og sikkerheden for vores personale.

Hvis personlige data sendes til en modtager i udlandet, sendes de som udgangspunkt kun til en modtager i et land, som EU-Kommissionen anser for at tilbyde et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau, eller hvor Swapfiets har truffet passende sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte dit privatliv. Hvis du vil modtage yderligere oplysninger om overførsel af dine personlige data til lande uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, skal du kontakte Swapfiets' ansvarlige for databeskyttelse (se artikel 12).

8. Opbevaring af data

Vi opbevarer personlige data, så længe det er nødvendigt eller tilladt inden for rammerne af de formål, der er beskrevet i denne fortrolighedspolitik og i overensstemmelse med gældende love og regler.

9. Kortlægning af webstedstrafik

Når du besøger eller bruger vores websted(er), tjenester eller Swapfiets-appen, kan vi bruge cookies, web-beacons og lignende teknologier. Hvis du vil have mere at vide om brugen af cookies, skal du gå til vores cookieerklæring (www.swapfiets.dk/cookies/).

10. Dine rettigheder, herunder retten til indsigelse

Du har ret til at vide, hvilke af dine personlige data vi behandler, og hvem vi har givet dine personlige data til. Hvis du har givet samtykke til behandlingen af dine personlige data, har du også ret til at trække samtykket tilbage.

Hvis du vil have adgang til, rette, opdatere, begrænse eller slette de personlige data, der behandles af os, gøre indsigelse mod behandling af personlige data eller (direkte) markedsføring, eller vil modtage en elektronisk kopi af dine personlige data for at overføre dem til en anden virksomhed (i det omfang denne ret til dataoverførsel er givet til dig i henhold til gældende lovgivning), kan du kontakte Swapdesk via kontaktoplysningerne som nævnt i artikel 12. Beskriv så tydeligt som muligt de personlige data, som din anmodning vedrører. Vi besvarer din anmodning, så hurtigt som det er praktisk muligt, men under alle omstændigheder inden for de frister, som lovgivningen påkræver.



Du kan kun udøve dine rettigheder i det omfang, de er fastsat i lovgivningen. For at sikre, at en anmodning fremsættes af dig, skal vi fastslå din identitet gennem flere kontroller.

Endelig har du ret til at indgive en klage til Persondatatilsynet.

11. Datasikkerhed og -beskyttelse

Swapfiets anvender passende sikkerhedsforanstaltninger for så vidt muligt at forhindre misbrug, tab, uautoriseret adgang, uønsket offentliggørelse og uautoriseret ændring. Swapfiets har truffet både tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre dine personlige data, bl.a. ved anvendelse af krypteringsteknikker. Disse sikkerhedsforanstaltninger gennemgås med jævne mellemrum baseret på trusler.

12. Kontakt

Hvis du har spørgsmål og/eller klager vedrørende beskyttelsen af dine personlige data, eller har du kommentarer eller bemærkninger vedrørende denne fortrolighedspolitik, skal du kontakte os på info@swapfiets.dk.

Databrud eller mistanke om databrud? Hvis ja, så fortæl os det med det samme via security@pon.com.

Vores ansvarlige for databeskyttelse kan kontaktes via e-mail på privacy@pon.com.

13. Ændringer

Vi kan ændre denne fortrolighedspolitik fra tid til anden. Ændringer til denne fortrolighedspolitik træder i kraft, når vi offentliggør den reviderede politik.

Juli 2024

www.swapfiets.dk

