

DATAERKLÆRING

Ikke-personlige data

EU's Data Act er en central del af lovgivningen, der regulerer adgang til og brug af data i hele den Europæiske Union. Den har til formål at sikre retfærdige og gennemsigtige praksisser for datadeling, hvilket giver enkeltpersoner og virksomheder mere kontrol over data genereret af forbundne enheder, herunder cykler.

Hos Swapfiets er vi forpligtet til at implementere løsninger, der overholder EU's Data Act. Vores mål er at fremme tillid til datadrevne tjenester og understøtte innovation.

For mere information om EU's Data Act kan du følge dette [link til EU-lovgivningen](#).

Dine data, din kontrol

På denne webside beskriver vi, hvordan ikke-personlige data genereres af forbundne komponenter – og, hvis relevant – tilhørende apps på din forbundne cykel. De ikke-personlige data behandles med det legitime formål at give dig vigtig funktionalitet af din cykel og dens forbundne komponenter.

Vi sigter mod at gøre de ikke-personlige data, der genereres af din cykel, mere tilgængelige og brugbare for dig. I denne forbindelse er vi forpligtet til at fremme datatilgængelighed og adgang til de data, der genereres af dig og de forbundne komponenter.

Du kan finde yderligere detaljer om de data, der genereres af de forbundne komponenter på din cykel, i tabellen nedenfor:

Indsamlingspunkt	Type information	Format	Estimeret volumen af genererede data	Kontinuerlig og i realtid dataindsamling	Lokal eller fjernlagring af data	Dataopbevaringsperiode	Adgang til og administration af data
Information indsamlet via Shimano E-bike Drive Unit	- Enhedsindstillingsdata - Kørselsrelaterede data - Brugshistorikdata, der ikke er forbundet med kørsel - Fejlrelateret data	Produktet kan ikke levere data direkte til brugere eller tredjeparter.	Dette produkt genererer ikke de relevante data på forudbestemte tidspunkter eller intervaller.	Nej	På produktet (ingen data vil blive overført til en fjernserver, medmindre brugeren anvender en separat app eller tilsvarende software.)	Den relevante data opbevares på produktet, indtil det opdateres.	Ikke tilgængelig
Information indsamlet via Comodule Bonnie & Clyde	- Enhedsindstillingsdata - Kørselsrelaterede data	JSON	Datapunkter samlet på enheden hvert 10. sekund, sender samlede data til skyen hvert 4. minut	Modul et samler data på enheden og sender det, hvis det har forbindelse til skyen hvert 4. minut	Begge (kun lokalt midlertidigt, indtil det er overført til skyen)	Indtil abonnementsudløb	Brugere kan få adgang til, hente og slette data

* Swapfiets er afhængig af leverandørerne af forbundne komponenter for at levere rettidig og præcis information om den data, der genereres af de forbundne komponenter på din cykel. Ovenstående information kan være ufuldstændig og kan ændres, tilføjes eller suppleres, efterhånden som leverandører forsyner os med information om de data, der genereres af de forbundne komponenter på din cykel.

** Bemærk venligst, at leverandører kan udvikle yderligere applikationer, der interagerer med en eller flere forbundne komponenter. Vi henviser dig venligst til udbyderen af disse applikationer for dataspecifikationerne.

De data, der behandles af Swapfiets, kan betragtes som personoplysninger, såsom lokationsdata (i tilfælde af tab eller tyveri). De genererede data behandles i overensstemmelse med denne EU Data Act-erklæring og, for så vidt det vedrører personoplysninger, i overensstemmelse med Privatlivserklæringen. For mere information henvises til vores [Fortrolighedspolitik](#).

Dine data: Sådan får du adgang til og deler dem

Hos Swapfiets har du kontrol over dine data. Her er, hvordan du kan anmode om en kopi af dine ikke-personlige data og, hvis du ønsker det, dele dem med en tredjepart.

Anmod om dine ikke-personlige data

Ønsker du at modtage en kopi af de ikke-personlige data, vi behandler om din cykel? Udfyld venligst denne [formular](#).

I denne formular beder vi dig om at udfylde dit kundenummer og din e-mailadresse. Før vi sender dig en .csv-fil med dine ikke-personlige data, vil vi verificere kundenummer- og e-mailadresse-kombinationen.

Vigtigt for personoplysninger: Hvis de data, du beder os om at overføre/dele, indeholder personoplysninger (hvilket betyder, at de kan identificere en person), og du ikke er den person, dataene handler om, kan vi kun dele dem, hvis der er en gyldig juridisk grund i henhold til GDPR (den primære EU-persondataforordning). Når du fremsætter en sådan anmodning, skal du tydeligt angive din juridiske grund (f.eks. "samtykke" eller "legitim interesse") for behandling af disse personoplysninger ved hjælp af den dedikerede [formular](#) her.

Deling af dine data med en tredjepart

Du kan videregive den .csv-fil, du modtager fra os, til den part, du ønsker at dele dataene med.

Kontakt

For mere information om, hvordan vi behandler dine data, når du bruger en forbundet cykel, besøg venligst help.swapfiets.com.

Ændringer

Denne erklæring blev oprettet den 29. august 2025. Vi kan opdatere denne dataserklæring fra tid til anden. Ændringer til denne dataserklæring træder i kraft, når den reviderede erklæring offentliggøres.