Swapfiets' cookiepolitik

Omfang
Dette websted udbydes til dig af Swapfiets B.V. ("**Swapfiets B.V.**"). Swapfiets B.V. har til formål at gøre din onlineoplevelse og interaktion med vores websteder så informativ, relevant og støttende som muligt. En måde at opnå dette på er ved at bruge cookies, web beacons eller lignende teknikker, som gemmer oplysninger om dit besøg på vores websteder på din computer. Vi mener, det er meget vigtigt, at du ved, hvilke cookies vores websted anvender, og til hvilke formål de anvendes. Dette hjælper med at beskytte dit privatliv, samtidig med at vores websteds brugervenlighed sikres så meget som muligt. Nedenfor kan du læse mere om de teknikker, der anvendes af og via vores websted, og de formål, de anvendes til. Dette er kun en erklæring om privatliv og vores brug af anvendte teknikker på webstedet, og det udgør ikke en kontrakt eller aftale.

Hvad er cookies, web beacons og lignende teknikker?
En cookie er en lille datafil, der lagres på din computer i webbrowseren, når du besøger visse websteder. En cookie indeholder eller indsamler ikke oplysninger isoleret, men når den læses af en server via en webbrowser, kan den give oplysninger, der sørger for en mere brugervenlig betjening og service, som bl.a. at opdage fejl. Vi opbevarer ikke en cookie længere end nødvendigt.

Web beacons er små grafiske billeder (også kaldet "pixel tags" eller "clear POISON's"), der kan installeres på eller i vores websteder, kommunikationstjenester, applikationer og andre anvendte værktøjer. Web beacons bruges til forskellige formål, herunder at måle effektiviteten af vores websteder, spore antallet af besøgende på vores websteder, og hvordan de besøgende navigerer rundt på vores websteder.

Under lignende teknikker til lagring af oplysninger forstår vi andre teknologier, der lagrer oplysninger i din browser eller enhed og bruger lokal fælles objekter eller lokal lagring. Eksempler inkluderer flash-cookies, HTML 5-cookies, server-til-server-forbindelser og andre webapplikationssoftwaremetoder.

For enkelhedens skyld anvender vi udtrykket cookie i vores politik for at dække det samlede omfang af cookies, web beacons, server-til-server-forbindelser og lignende teknikker. Hvis du vil bruge vores websted fuldt ud, skal du have cookies aktiveret. Hvis du ikke ønsker at aktivere cookies, kan du stadig browse på webstedet, men visse funktioner på webstedet kan være begrænsede.

Vi deler disse oplysninger som en del af vores indsats for at overholde nyere lovgivning og for at sikre, at vi er åbne, ærlige og tydelige omkring cookies og privatliv. Se venligst **Swapfiets' privatlivspolitik** for at få flere oplysninger om privatlivets fred.

Hvordan bruger vi cookies?
Du bemærker muligvis tilstedeværelsen af forskellige typer cookies, der genereres under dit besøg på dette websted. Vi bruger følgende typer cookies:
- Funktionelle cookies;
- Analytiske cookies;
- Annoncecookies;

● Cookies for sociale medier.

Funktionelle cookies
Disse cookies er nødvendige for at kunne browse på websteder tilhørerende Swapfiets B.V. og bruge webstedets funktioner, bl.a. at få adgang til beskyttede områder af webstedet. Uden disse cookies er denne type funktioner, deriblandt indkøbskurve og elektronisk betaling, ikke tilgængelige. Vi bruger muligvis disse cookies til at:

● autentificere brugere for sikkert login;
● huske produkter, som du føjer til din indkøbskurv under onlinekøb;
● huske oplysninger, du indtaster på de forskellige sider for betaling eller bestilling, så du ikke behøver at indtaste alle dine oplysninger flere gange;
● videregive oplysninger fra én side til den næste, hvis f.eks. en lang undersøgelse udfyldes, eller hvis du skal indtaste et stort antal oplysninger for en ordre online;
● gemme præferencer som sprog, placering, antallet af søgeresultater, der skal vises osv.;
● gemme indstillinger for optimal videovisning, bl.a. bufferstørrelse og detaljer om din skærms opløsning;
● læse dine browserindstillinger, så vi kan vise vores websted optimalt på din skærm;
● opdage misbrug af vores websted og tjenester, f.eks. ved at registere flere mislykkede loginforsøg lige efter hinanden;
● indlæse webstedet korrekt, så det forbliver tilgængeligt;
● tilbyde muligheden for at gemme loginoplysninger, så du ikke behøver at indtaste dem hver gang;
● interaktion med hjemmesidebesøgende og lagring af chat-historik;
● muliggøre kommenaterer eller anden reaktion på vores websted.

Analytiske cookies
Disse cookies indsamler oplysninger om besøgendes browsingadfærd på vores websteder, f.eks. hvilke sider der ofte besøges, og om besøgende modtager fejlmeddelelser. Ved at gøre dette kan vi gøre strukturen, navigationen og indholdet af webstedet så brugervenligt som muligt for dig. Vi forbinder ikke statistikkerne og andre rapporter med enkelte personer. Vi bruger muligvis disse cookies til at:

● spore antallet af besøgende på vores websteder;
● spore, hvor lang tid hver besøgende bruger på vores websteder;
● bestemme rækkefølgen, hvori en besøgende besøger de forskellige sider på vores websteder;
● evaluere, hvilke dele af vores websted har brug for forbedring;
● optimere webstedet.

Vi kan anvende software som Google Analytics til at analysere brugen af sider, sideinteraktioner og de ruter, der tages på vores websteder. Disse er kendt som "metrics for webstedet" eller "analytics".

Google Analytics er en tjeneste til webanalyse, der tilbydes af Google Inc. (Google). Google Analytics bruger cookies til at analysere brugeres anvendelse af webstedet. Google bruger aggregerede statistiske data til at give Swapfiets B.V. indsigt i, hvordan brugerne anvender

webstedet. Baseret på retningslinjerne fra den hollandske databeskyttelsesmyndighed har vi gjort Google Analytics mere privatlivsvenlig ved at:
● sørge for, at vi har en "behandlingskontrakt" med Google;
● aktivere anonymisering af IP-adresser i Google Analytics;
● sørge for, at datadeling med Google ikke finder sted.

Google må kun videregive disse data til tredjeparter, hvis Google er forpligtet til det ved lov, eller i det omfang det er nødvendigt for tredjeparter at behandle disse data på vegne af Google. Du kan forhindre Google i at indsamle de data, som genereres af cookies og vedrører din brug af webstedet (deriblandt din IP-adresse), samt forhindre Google i at behandle sådanne data ved at downloade og installere følgende plugin i din browser: http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en-GB. Nedenfor har vi anført de platforme, der bruger analytiske cookies:

● Google Analytics
● Hotjar
● Hubspot
● Microsoft Clarity
● Tradedoubler
● Statsig
● Framer

Annoncecookies og server-til-server-forbindelser

Annoncecookies
Vores mål er at give besøgende på vores websted oplysninger, der er så relevante som muligt for dem. Derfor stræber vi efter at tilpasse vores websted så meget som muligt til hver besøgende. Dette gør vi ikke kun gennem indholdet på vores websted, men også gennem de viste annoncer.

For at gøre disse tilpasninger mulige forsøger vi at danne os et billede af dine sandsynlige interesser på baggrund af de websteder tilhørende Swapfiets B.V., du besøger, og dermed udvikle en segmenteret profil. Ud fra disse interesser tilpasser vi så indholdet og annoncerne på vores websted for forskellige kundegrupper.

Vi bruger muligvis disse cookies til at:
● spore, hvilke annoncer du allerede har set, så du ikke altid får vist de samme; ● spore, hvor mange besøgende der klikker på en annonce;
● spore, hvor mange ordrer der afgives via en annonce;
● se, hvilke websteder der registrerer dit besøg, og derudfra vurderer dine interesser;
● tjekke, om du har klikket på en annonce;
● videregive oplysninger om din browsingadfærd til andre websteder;
● bruge tredjepartstjenester til at vise dig annoncer;
● vise mere interessante annoncer baseret på din brug af sociale medier.

Selv hvis sådanne cookies ikke bruges, skal du være opmærksom på, at du vil se annoncer på vores

websted, men disse annoncer vil ikke være tilpasset dine interesser. Disse annoncer kan f.eks. modificeres i henhold til indholdet på webstedet. Du kan sammenligne denne type indholdsrelaterede internetannoncer med reklamer på tv. Hvis du f.eks. ser et madlavningsprogram på tv, ser du ofte reklamer for madlavningsprodukter i reklamepauserne, mens programmet vises.

Tredjeparter, der anvender cookies via vores websted, kan på denne måde også forsøge at finde ud af, hvad dine interesser er. I dette tilfælde kan oplysningerne om dit nuværende webstedsbesøg kombineres med oplysninger fra tidligere besøg på websteder, der ikke er vores.
Nedenfor har vi anført de annonceplatforme, der bruger annoncecookies:

- Meta (Facebook and Instagram)
- Google Ads
- Display & Video 360 - Google Marketing Platform
- TikTok
- LinkedIn
- Snapchat

Server-til-server-forbindelser
Med server-til-server-forbindelser kan Swapfiets sende krypterede data fra Swapfiets' server til en tredjepartsserver. Server-til-server-forbindelserne bruges kun til at øge relevansen af de annoncer, der bruges af Swapfiets på tredjepartens platform. Krypterede data, der deles af Swapfiets med tredjepart, er:

- e-mail
- telefonnummer

Nedenfor har vi anført de platforme, hvor vi bruger server-til-server-forbindelser:

- Google ads
- Facebook
- TikTok

Dine valg
Swapfiets B.V. placerer og bruger funktionelle cookies, når du anvender vores websted for at sikre, at webstedet fungerer korrekt. Først efter du har givet dit samtykke, placerer Swapfiets B.V. de analytiske cookies, annoncecookies og cookies for sociale medier. Ved dit første brug af webstedet får du mulighed for at indstille din præferencer for brugen af disse typer cookies. Vi gemmer dine præferencer til dit næste besøg, men du kan til enhver tid tilpasse dem.

Sådan administrerer du cookies
Du kan administrere og/eller slette cookies efter behov – du kan gå til aboutcookies.org for flere detaljer. Du kan slette alle cookies, der allerede er på din computer, og du kan indstille de fleste browsere til, at forhindre dem i at blive brugt. Hvis du gør dette, skal du dog muligvis manuelt justere flere præferencer, hver gang du besøger et websted, og nogle tjenester og funktioner virker muligvis ikke.

Ændringer af politik
Vi kan ændre denne cookiepolitik fra tid til anden. Vi informerer dig, når vi opdaterer cookiepolitikken, men opfordrer dig også til regelmæssigt at være opmærksom på denne politik. Politikken blev sidst ændret den 2025-07-31.

Spørgsmål og feedback
Send os eventuelle spørgsmål og kommentarer om cookies eller privatliv til info@swapfiets.dk.